



BOSCH

Клиентам ООО «Роберт БОШ»

ООО "Роберт Бош"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки
Московская область
Российская Федерация
Тел. +7 495 560 9 560
Телефакс +7 495 560 9 999
www.bosch.ru

PT-BE/ASA-RF
Телефон: 8-800-100-80-07
Email: info.powertools@ru.bosch.com

01 мая 2021 г.
PT-2021/5/3354

Гарантийные условия



Уважаемые дамы и господа,

Просим Вас обратить внимание на наши гарантийные условия:

1. Гарантийные условия

1.1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger с соблюдением требований и норм изготовителя производятся на территории РФ только в фирменных или авторизованных сервисных центрах ООО «Роберт Бош», далее сервисная служба ООО «Роберт Бош».

1.2. Сервисная служба ООО «Роберт Бош» рассматривает гарантийные претензии при наличии:

- Надлежащим образом оформленных оригинальных документов, подтверждающих факт приобретения инструментов: товарного (кассового) чека, счета фактуры

Указанные документы должны содержать сведения о наименовании продавца, наименование и цену товара, а также дату продажи товара.

Также просим вас предъявлять, при наличии, надлежащим образом заполненный оригинальный гарантийный талон.

1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:

- 1.3.а. На профессиональный инструмент (цвет корпуса - синий) и измерительную технику (цвет корпуса - синий) – 12 месяцев. При регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с даты покупки, гарантия продлевается до



36 месяцев с даты покупки, включая инструмент, аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

1.3.b. На аккумуляторные батареи и зарядные устройства для профессионального инструмента и измерительной техники, купленные отдельно от инструмента, распространяются гарантийные условия, идентичные условиям на инструмент

1.3.c. На инструмент и измерительную технику для домашних мастеров и садовый инструмент (цвет корпуса - зеленый) – 24 месяца. При регистрации на сайте www.MyBosch-tools.com в течение 4 недель с даты покупки, гарантия на инструмент продлевается до 36 месяцев с даты покупки, за исключением аккумуляторных батарей и зарядных устройств. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии может быть сокращен до 12 месяцев с даты покупки и не может быть продлен.

1.3.d. На инструмент торговой марки DREMEL – 24 месяца. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии может быть сокращен до 12 месяцев.

1.3.e. CST/Berger – В зависимости от типа инструмента от 12 до 24 месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com. В случае возникновения споров верным считается срок, указанный на сайте.

1.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

1.4.a. Дефекты инструмента, допущенные по вине завода – изготовителя (производственный брак)

Срок службы электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger составляет 7 лет.

2. Гарантия не распространяется:

2.1. На механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред (кислоты, химические средства и т.п.), высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, в насос высокого давления, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями.

2.2. На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.) несоблюдения предписаний инструкций по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по назначению либо вследствие применения ненадлежащей оснастки.



- 2.3. На инструмент, имеющий сильное внешнее или внутреннее загрязнение (Оценивается визуально)
- 2.4. На части подверженные естественному износу (угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, клапаны, подшипники, пыльники и т.д.)
- 2.5. На сменные принадлежности (патроны, цанги, шины, звездочки, фильтры и т.д.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски, пистолеты, распылительную оснастку, шланги и т.д.)
- 2.6. На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ООО «Роберт Бош»
- 2.7. На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером
- 2.8. На профилактическое обслуживание электроинструмента, например, чистка, промывка, смазка и т.п.
- 2.9. На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс

01 мая 2021 г.
Страница 3 из 3

Для всех электроинструментов BOSCH, DREMEL, CST/Berger обязательно регулярное техническое обслуживание (ТО). Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток. Работа мастерской по проведению ТО осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра. Выявленные при проведении ТО неисправности, подпадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно, не гарантийные дефекты устраняются по согласованию с потребителем в установленном порядке.

Подпись клиента является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийной карты, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.

С уважением,

Директор по продажам и
маркетингу в России
ООО «Роберт Бош»

Региональный
руководитель
сервисной службы
ООО "Роберт Бош"



Кривошеев А.М.

Одерий В.С.