

ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ  
с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753 wi-fi

© КОМФОРТ



t°



**ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

ML.TD.ML753wi-fi.001

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Паспорт изделия</b>	<b>4</b>
1. Назначение устройства	4
2. Функциональные возможности	4
3. Технические характеристики	5
4. Комплект поставки	6
5. Соответствие стандартам	6
6. Условия транспортировки и хранения	6
7. Ресурс оборудования и гарантии производителя	6
8. Производитель	7
9. Свидетельство о приемке	7
<b>Руководство пользователя</b>	<b>9</b>
О документе	9
1. Об устройстве	9
2. Подключение	10
2.1 Разъемы	10
2.2 Подключение основного питания	10
2.3 Сопряжение по Wi-Fi	11
2.4 Сопряжение по проводному интерфейсу	11
2.4.1 ZONT SMART NEW, SMART 2.0	12
2.4.2 ZONT H-1V NEW, H-1V.02	13
2.4.3 ZONT H700+ PRO	14
2.4.4 ZONT H1000+ PRO	15
2.4.5 ZONT H1500+ PRO	16
2.4.6 ZONT H2000+ PRO	17
2.4.7 ZONT Climatic	17
3. Описание меню, кнопок управления и настроек	18
3.1 Дисплей	18
3.2 Кнопки управления	19
3.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели	19
3.4 Ввод (коррекция) целевой температуры для режима отопления в контуре	21
3.5. Меню настроек	22
3.5.1 Выбор контура	22
3.5.2 Текущие температуры контура	22
3.5.3 Настройки	23
3.5.4 Сервис	25
3.5.5 О приборе	26
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>27</b>
<b>Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт</b>	<b>27</b>

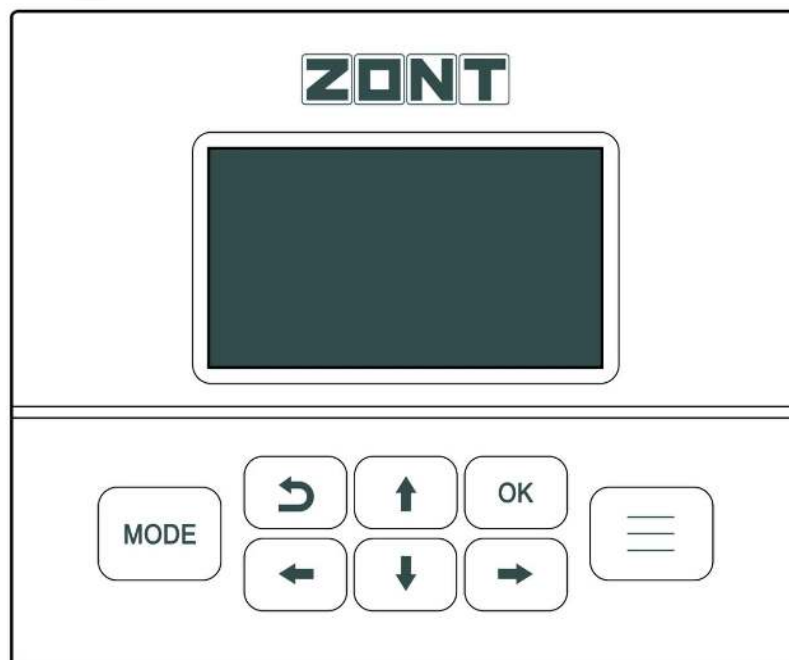


ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753 wi-fi



## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ML.TD.ML753wi-fi.001



## Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели внешнюю панель управления приборами котельной автоматики ZONT. Использование данного оборудования для других целей не допускается.

Мы постарались максимально упростить подключение панели и сделать интуитивными все настройки для ее применения. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты для связи размещены на [сайте](#) в разделе "[Где установить](#)", а также на **Бирже специалистов ZONT**



Библиотека ZONT  
[support.microline.ru](http://support.microline.ru)



Биржа специалистов  
[lk.microline.ru/workers](http://lk.microline.ru/workers)

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

### 1. Назначение устройства

Внешняя панель управления ZONT МЛ-753 wi-fi арт. ML00006132 (далее Панель) предназначена для ручного управления работой приборов котельной автоматики ZONT и поддерживает следующие модельные группы:

- отопительные и универсальные **Контроллеры**: Н-1V NEW, SMART NEW, BT-2+, BAXI CONNECT+, ZONT CONNECT+, SMART 2.0 PRO, Н-1V.02, Н700+ PRO, Н1000+ PRO, Н2000+ PRO, Н2000+, Н1000+
- автоматические **Регуляторы** ZONT Climatic и ZONT Climatic Optima

### 2. Функциональные возможности

- контроль расчетной и фактической температуры котла;
- контроль целевых и фактических температур в контурах Отопления и ГВС;
- контроль уличной температуры;
- изменение целевой температуры в контурах Отопления и ГВС ;
- переключение заданных режимов Отопления в контурах Отопления и ГВС;
- индикация аварии котла;
- индикация работы котла в режиме нагрева;
- индикация состояния связи с сервером ZONT

**ВНИМАНИЕ!!!** Панель может отображать не более 10-ти контуров системы отопления.

Если в конфигурации управляемого прибора их больше, то необходимо выполнить настройку этого прибора. Нужно определить какие контуры будут отображаться и для остальных в настройке дополнительных параметров указать признак “не отображать” :

### Дополнительные параметры

Использование внешнего термостата ?

Не выбран  Не снимать запрос тепла ?

Не отображать на панели отопления  Переход зима/лето ?

### 3. Технические характеристики

#### Напряжение питания

**Основное питание:** внешний источник стабилизированного питания напряжением +12В – +24 В постоянного тока.

**Потребляемая мощность:** не более 3 Вт

**Максимальный потребляемый ток:** 0,5 А

#### Канал и интерфейсы связи с автоматикой ZONT:

- **Wi-Fi** – основной канал связи. Частотный диапазон 2,4 ГГц, 802.11 b/g/. Используется для обмена данными между устройствами в локальной сети;
- **RS-485** – дополнительный канал связи. Цифровой двухпроводный интерфейс для обмена данными между устройствами в локальной сети. Протокол закрытый, приватный;

**Корпус:** пластиковый, с креплением на плоскую поверхность.

**Габаритные размеры корпуса:** (длина x ширина x высота) — 140 x 120 x 40 мм.

**Размер упаковки:** (длина x ширина x высота) — 223 x 150 x 87 мм.

**Вес брутто:** 0,3 кг.

**Класс защиты по ГОСТ 14254-2015:** IP20.

**Диапазон рабочих температур:** минус 25 °С — плюс 70 °С.

**Максимально допустимая относительная влажность:** 85 %.



#### 4. Комплект поставки

Наименование	Количество
Панель ZONT МЛ-753 wi-fi	1 шт.
Блок питания в подрозетник	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

#### 5. Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и другим нормативным документам можно найти на сайте [www.zont-online.ru](http://www.zont-online.ru) в разделе "Поддержка.Техническая документация".

#### 6. Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

#### 7. Ресурс оборудования и гарантии производителя

**Срок службы (эксплуатации) устройства** – 5 лет.

**Гарантийный срок** – 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Полные условия гарантийных обязательств производителя в [Приложении 1. "Гарантийные обязательства и ремонт"](#).



## 8. Производитель

ООО «Микро Лайн»

**Адрес:** Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

**Тел./факс:** +7 (831) 220-76-76

**Служба технической поддержки:** [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru)

## 9. Свидетельство о приемке

Устройство проверено и признано годным к эксплуатации.

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_ ОТК (подпись/штамп) \_\_\_\_\_



ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753 wi-fi



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.ML753wi-fi.001



## Руководство пользователя

### О документе

Уважаемые пользователи!

В настоящем документе приведена техническая информация на панель управления ZONT МЛ-753 wi-fi, далее в тексте Панель. Обращаем Ваше внимание на то, что документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT. В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть. Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru). Актуальная версия документа доступна на сайте [www.zont-online.ru](http://www.zont-online.ru) в разделе “Поддержка. Техническая документация”. Документ доступен для чтения и скачивания в формате \*.pdf.

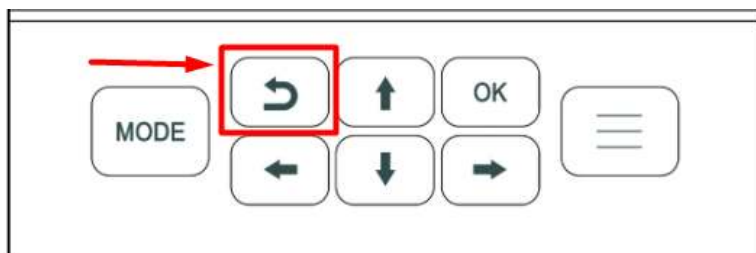
### 1. Об устройстве

Панель предназначена для контроля работы системы отопления, управляемой автоматикой ZONT, и ручного управления режимами работы каждого контура без использования мобильной связи и интернета. Дополнительно Панель сигнализирует наличие ошибок и аварии котла. Использование Панели не по назначению может повлечь за собой повреждения прибора ZONT, подключенного к нему оборудования и других материальных ценностей.

Не снимайте и не деактивируйте никакие предохранительные и контрольные устройства котлов и системы отопления. Незамедлительно устраняйте свои и/или повреждения системы отопления или поручите это специалисту сервисной службы. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Панели. Все риски по использованию Панели несет единолично пользователь.

**ВНИМАНИЕ!!!** При первом включении Панель автоматически определяет тип подключаемого прибора ZONT, выбирая функциональность и вид интерфейса для одной из модельных групп: Контроллеров и Регуляторов .

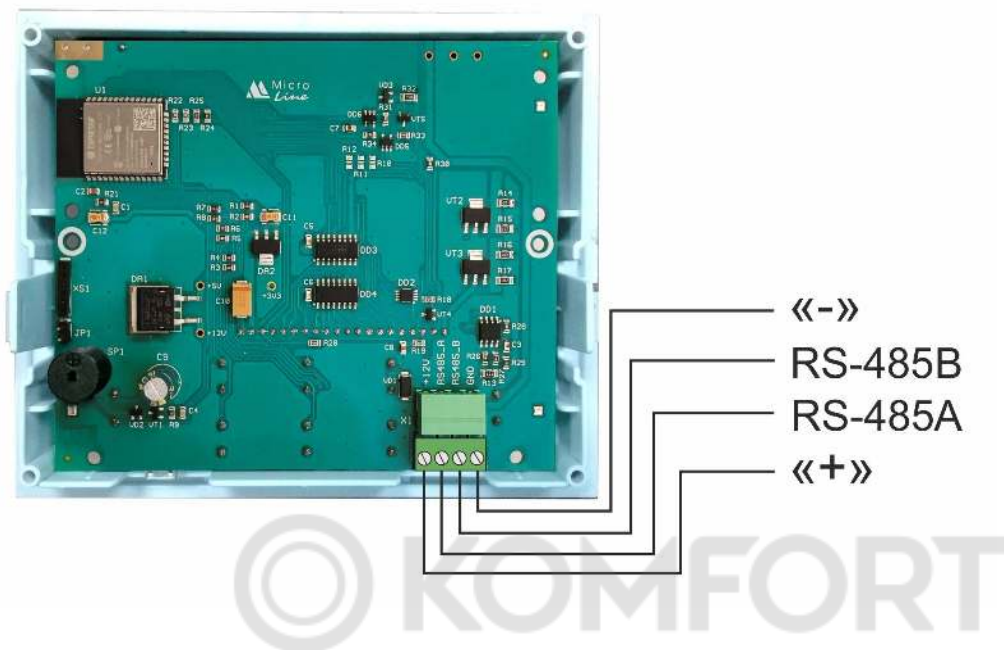
Если автоопределение по какой-то причине прошло с ошибкой, или Панель ранее уже эксплуатировалась с прибором ZONT из другой модельной группы, то рекомендуется ручное подключение. Для этого необходимо выключить питание Панели, нажать кнопку “Возврата” и удерживая ее в нажатом состоянии включить питание Панели снова.



На дисплее при этом отобразятся все три группы приборов автоматике ZONT. Укажите нужную вам. Допускается одновременное применение до 3-х панелей с одним прибором автоматике ZONT.

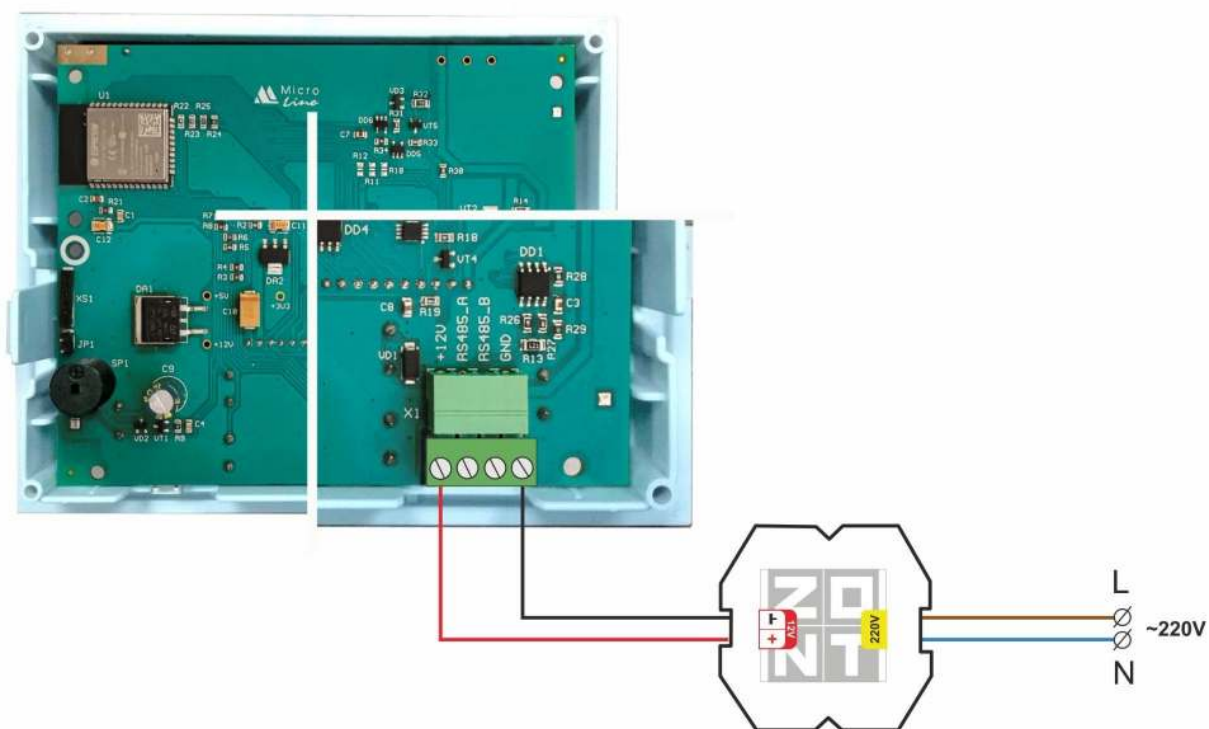
## 2. Подключение

### 2.1 Разъемы



### 2.2 Подключение основного питания

В качестве источника основного питания Панели используется блок питания +12В – +24В (входит в комплект поставки). При подключении питания необходимо соблюдать полярность.





## 2.3 Сопряжение по Wi-Fi

Обмен данными с приборами автоматики ZONT осуществляется по локальной сети Wi-Fi.

Для подключения:

1. Нажмите на Панели кнопку “МЕНЮ”.
2. Выберите пункт “Настройки” и откройте раздел “Связь с панелью”.
3. Введите:
  - SSID (имя сети),
  - пароль сети,
  - имя локальной сети (подсеть), которую вы хотите создать.

**Важно!!!** Имя локальной сети должно совпадать с именем подсети, которая прописана в приборе ZONT, к которому подключается Панель.

*Пример:*

WiFi SSID	<b>microline</b>
WiFi pass	<b>PAROL12345</b>
Подсеть	<b>ONE</b>



Данные в настройках в пункте «Связь с панелью» появляются только после того, как панель установит соединение с контроллером по Wi-Fi.

*Примечание:* При необходимости связь по Wi-Fi может быть организована по основной сети без организации подсети (имя подсети не указывается ни в Панели, ни в самом контроллере).

## 2.4 Сопряжение по проводному интерфейсу

При отсутствии возможности использования канала связи Wi-Fi Панель может быть подключена к прибору автоматики ZONT по проводному интерфейсу. Допускается использовать цифровой интерфейс RS-485.

*Примечание:*

Максимальная длина линии связи по RS-485 – не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

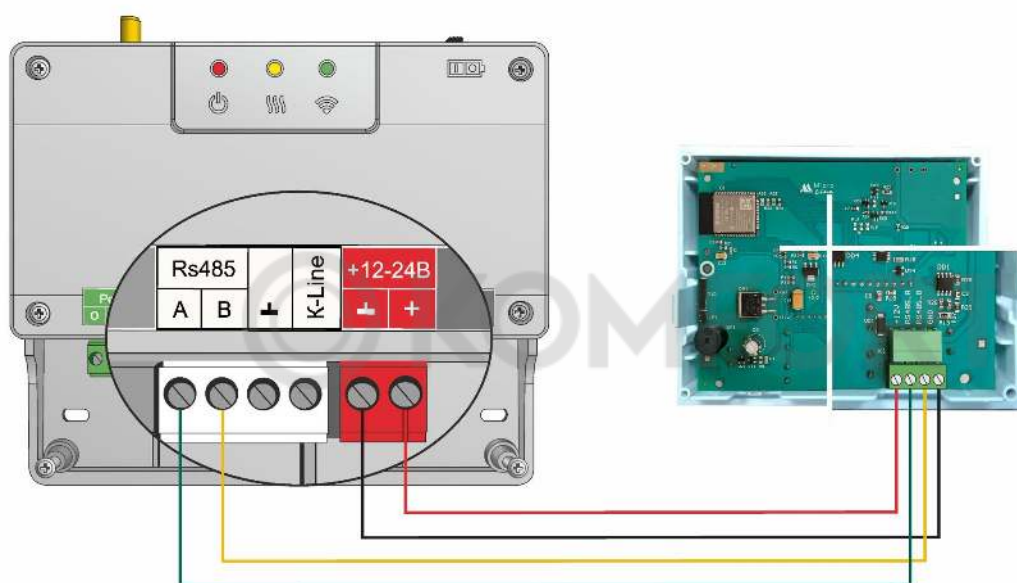
**ВНИМАНИЕ!!!** Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже Панели может привести к сбоям в работе и/или выходу из строя Контроллера и оборудования, подключенного к Контроллеру, и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

**ВНИМАНИЕ!!!** Во избежание электрического повреждения внутренней схемы Панели и Контроллера все подключения необходимо производить при отключенном электропитании.

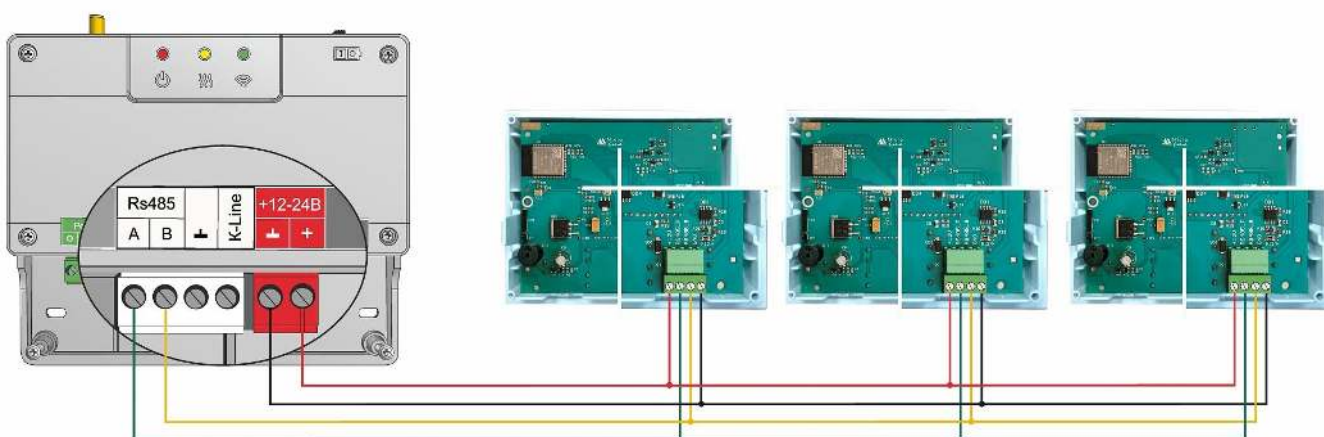
**ВНИМАНИЕ!!!** Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию, образование и опыт работы с аналогичным оборудованием.

**ВНИМАНИЕ!!!** Производитель не несет ответственности за выход из строя оборудования, подключенного к устройству.

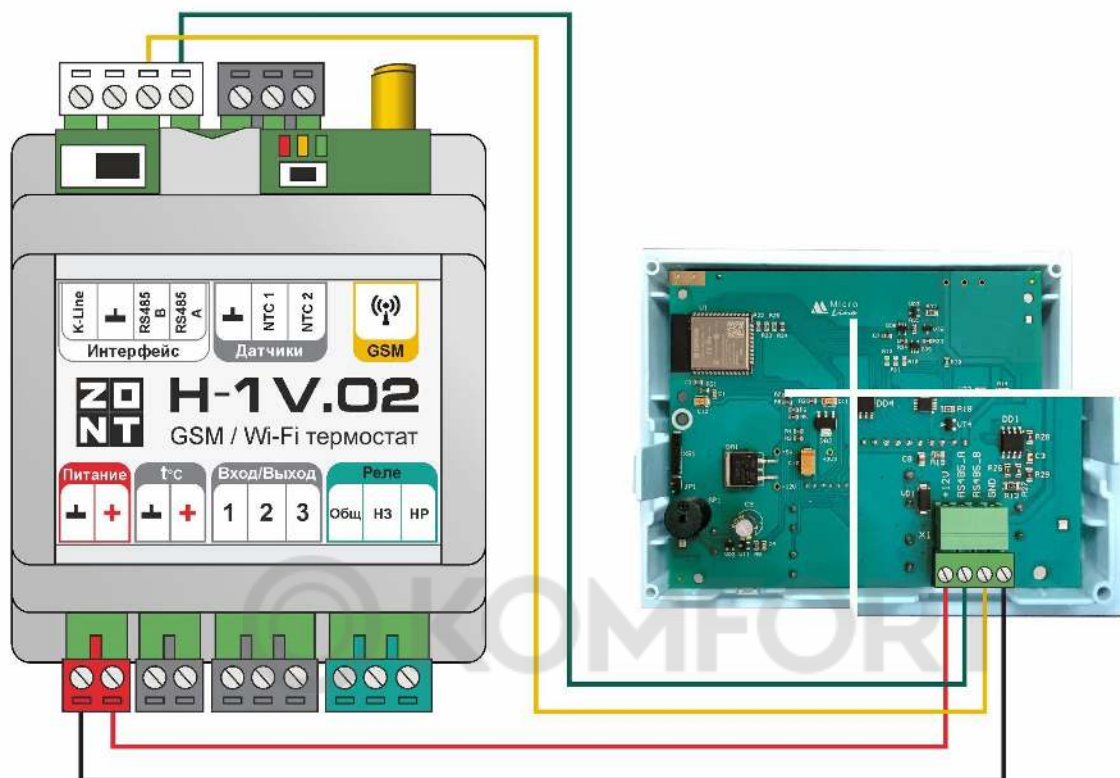
#### 2.4.1 ZONT SMART NEW, SMART 2.0



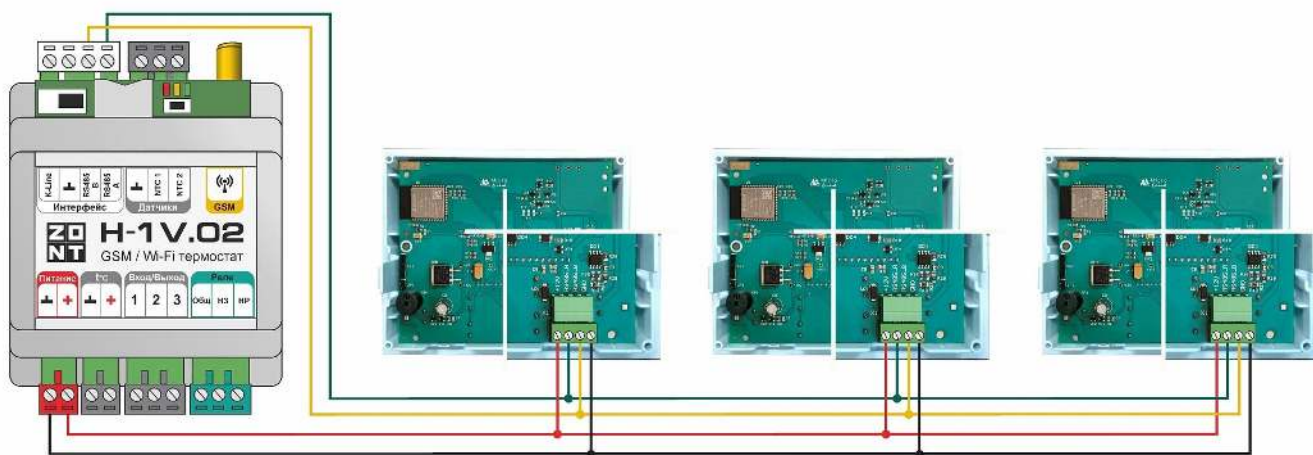
Пример подключения 3-х панелей по RS-485 (только SMART 2.0):



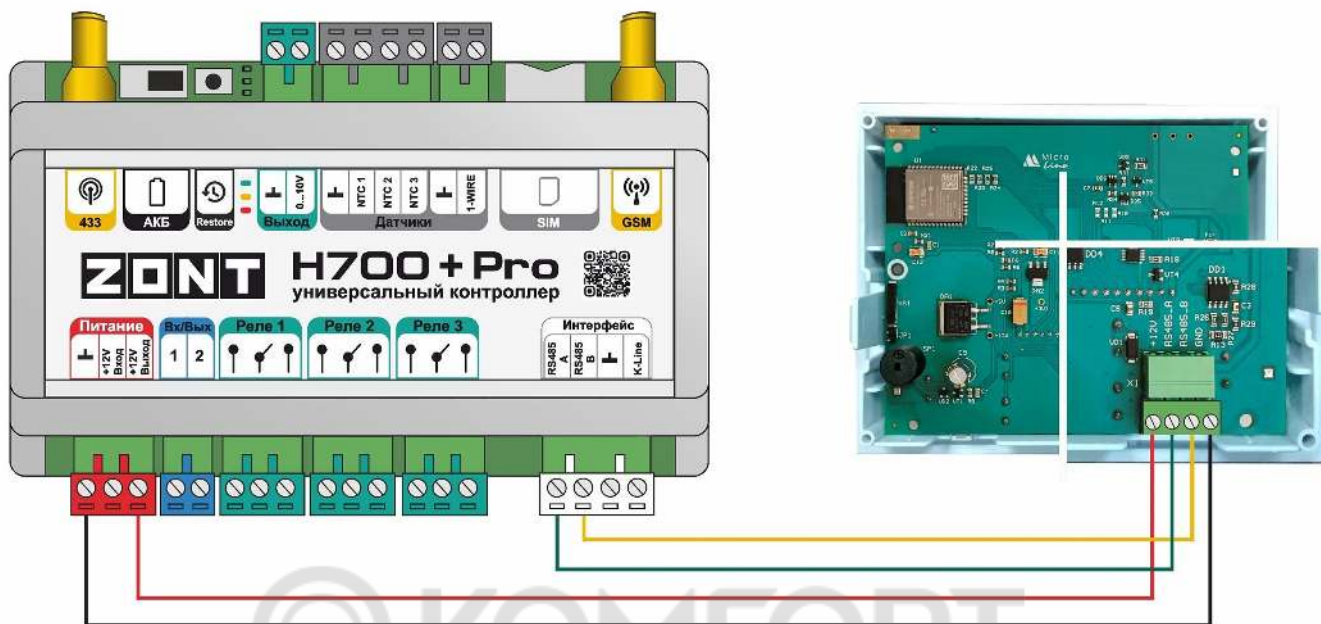
2.4.2 ZONT H-1V NEW, H-1V.02



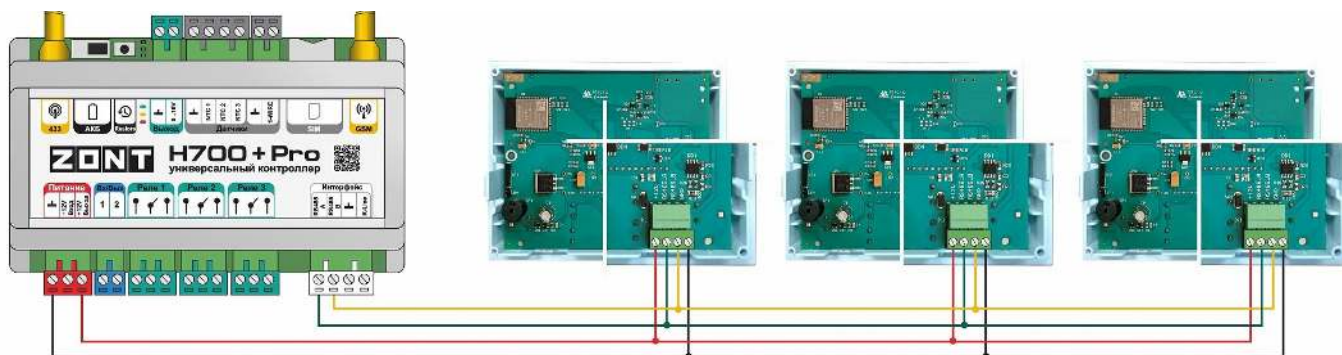
Пример подключения 3-х панелей по RS-485 (только H-1V.02):



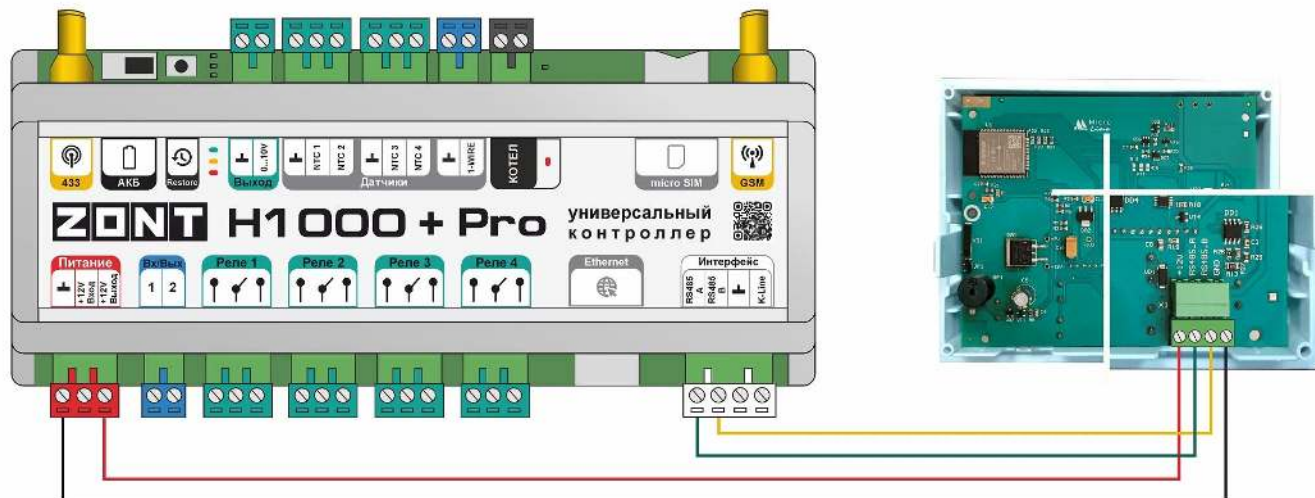
2.4.3 ZONT H700+ PRO



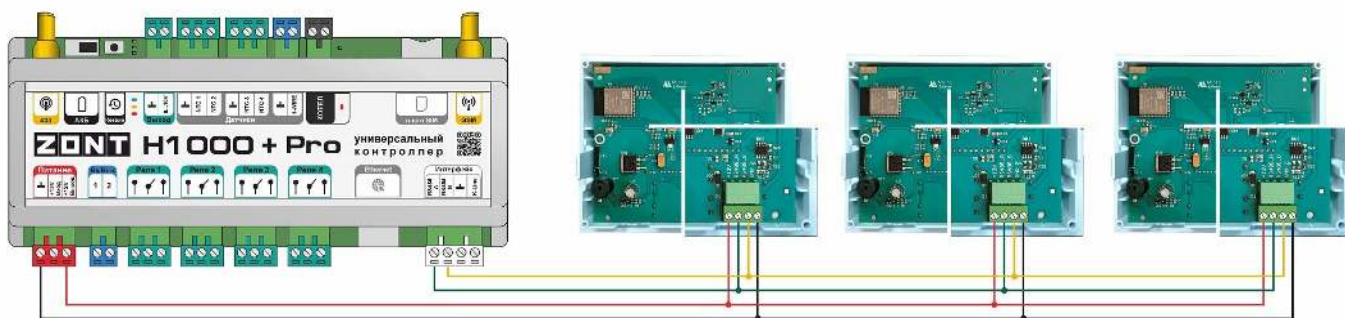
Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



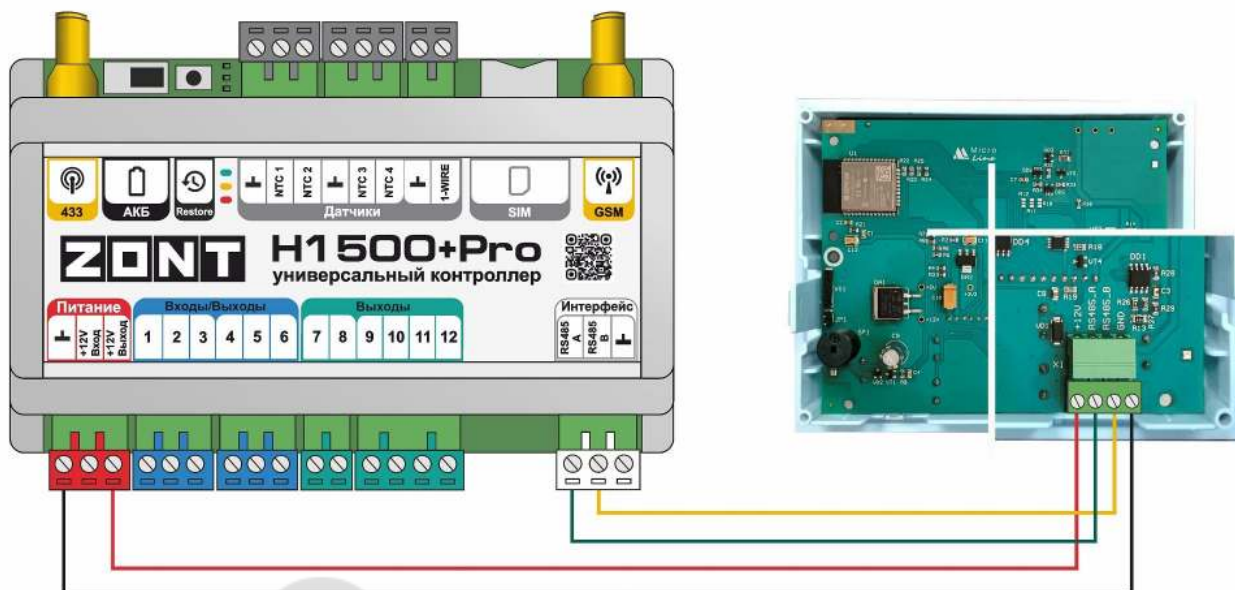
### 2.4.4 ZONT H1000+ PRO



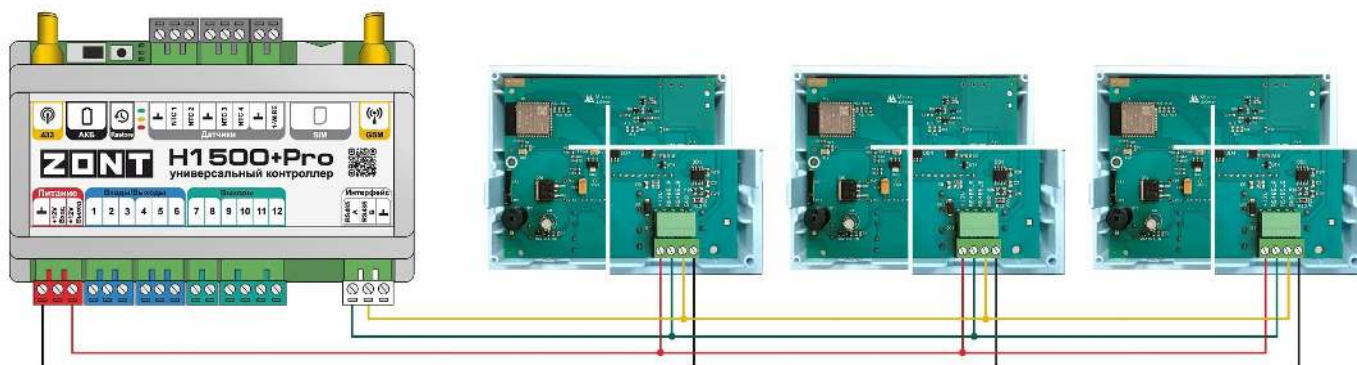
Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



### 2.4.5 ZONT H1500+ PRO

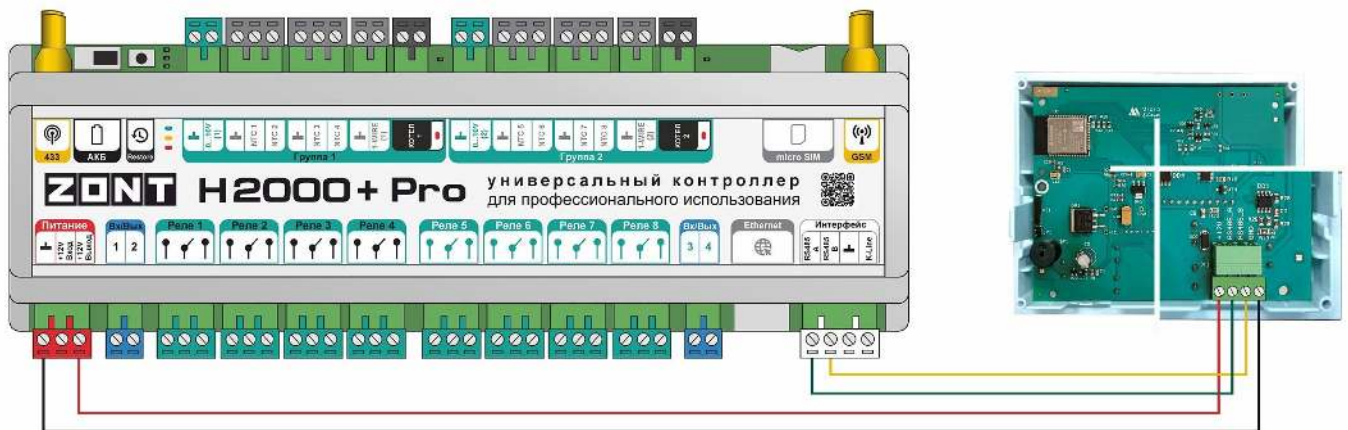


Пример подключения 3-х панелей по RS-485:

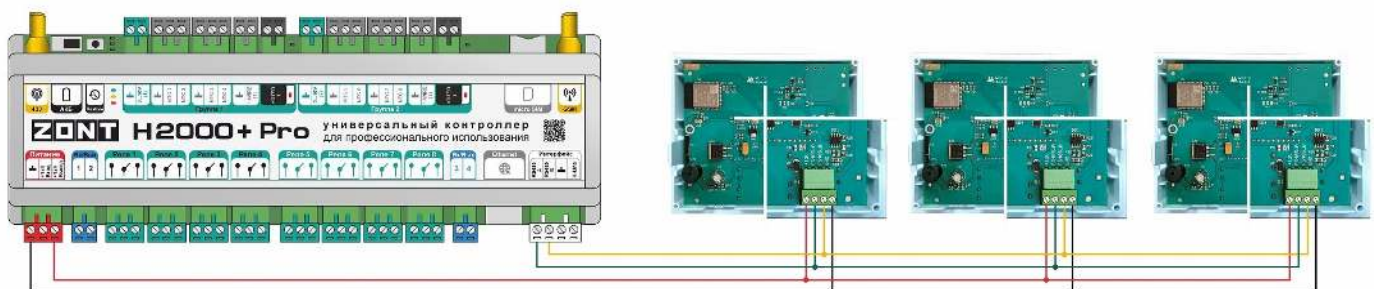




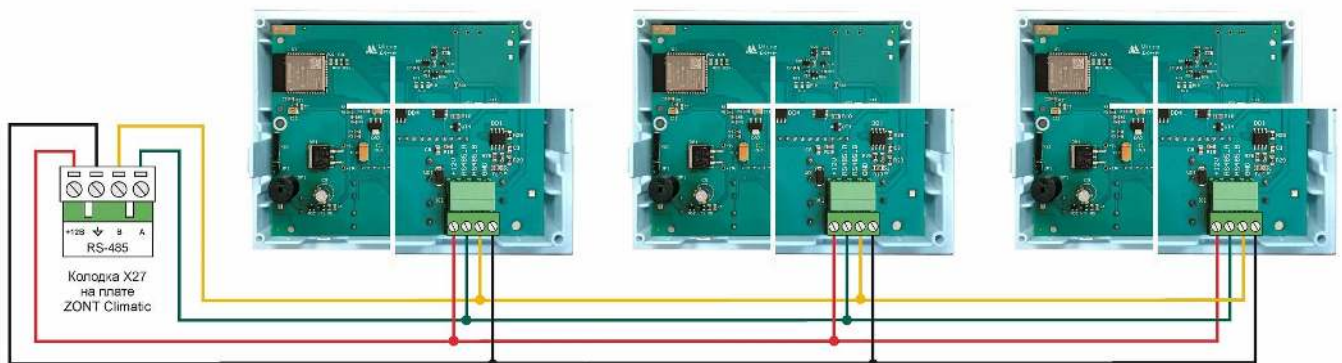
### 2.4.6 ZONT H2000+ PRO



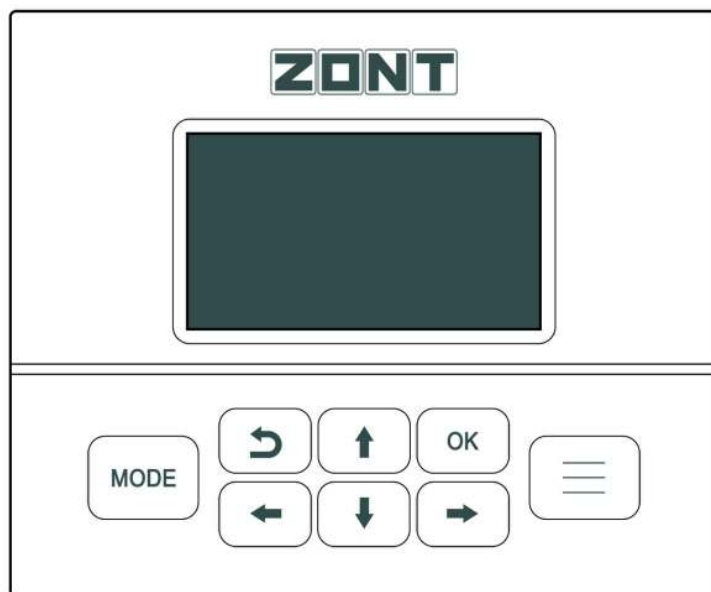
Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



### 2.4.7 ZONT Climatic



### 3. Описание меню, кнопок управления и настроек



Панель управления имеет ЖК дисплей и кнопки управления.

#### 3.1 Дисплей

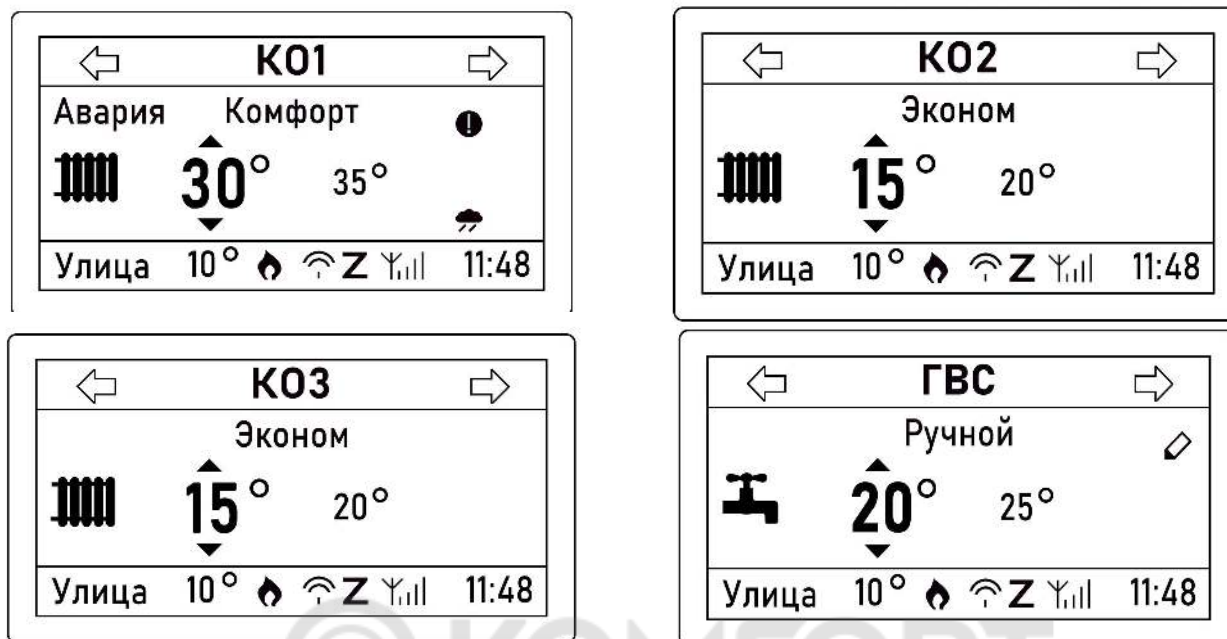
На дисплее Панели отображается информация с параметрами работы одного контура системы отопления управляемой прибором автоматики ZONT. Для смены информации (контура) используются кнопки навигации.

Набор отображаемых параметров контура:






- действующий режим отопления;
- целевая температура;
- фактическое значение температуры по показаниям назначенного в контуре датчика;
- уличная температура по показаниям выбранного датчика или погодного сервера;
- статус работы: запрос тепла у контуров Отопления и ГВС, работа горелки или выхода для котлового контура;
- признак аварии котла;
- уровень сигнала и статус канала связи автоматики ZONT с сервером ZONT.

Главный экран дисплея визуально разделен на три информационные зоны:

- “СТРОКА КОНТУРА” – верхняя часть экрана, которая отображает название выбранного для контроля контура;
- “ПОЛЕ КОНТУРА” – средняя часть экрана, которая содержит информацию о параметрах работы контура: режим работы, тип контура, целевая температура, фактическое значение температуры, признак состояние контура (“Авария”, “Лето”, и др.);
- “СТРОКА СТАТУС” – нижняя часть экрана, которая содержит набор мониторинговых данных: температуру улицы, признак работы горелки котла / выхода управления котлом, состояние GSM и Wi-Fi связи, признак связи с сервером, информацию о текущем времени.





### 3.2 Кнопки управления

-  – кнопка “MODE” включает экран выбора предустановленных режимов отопления, действующих для всех контуров системы одновременно;
-  – кнопка “Возврат” используется для возврата к предыдущему состоянию меню;
-  – кнопка “OK” предназначена для подтверждения выбранного значения;
-  – кнопка “Меню” предназначена для доступа в меню настроек;
-  – кнопки навигации

### 3.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели

#### СТРОКА СТАТУС

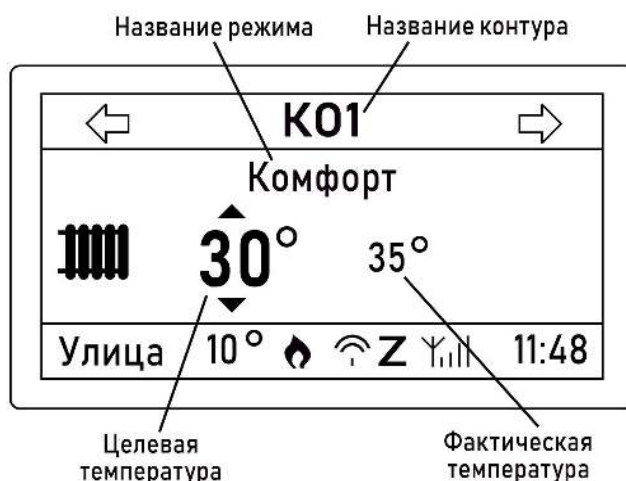
Символ	Значение
	Индикация “Запроса на тепло” в контуре потребителя или работы горелки/выхода в котловом
Авария	Индикация “Аварии” котла
	Индикация подключения к сети GSM и уровня сигнала

	Индикация подключения к сети Wi-Fi и уровень сигнала
<b>Z</b>	Индикация подключения к серверу ZONT
<b>УЛИЦА</b>	Индикация температуры на улице (значение всегда в левом углу)

**ПОЛЕ КОНТУРА:**

Символ	Значение
	Признак ручного ввода значения целевой температуры контура. Предусмотренное настройкой режима отопления значение целевой температуры для ранее выбранного режима при ручном вводе не действует.
	Включение функции “Лето” в контуре. Символ всегда располагается слева от рабочего режима контура.
	Признак выхода из строя датчика температуры в контуре и включения его работы в аварийном режиме. Символ отображается справа от названия контура.
	Тип контура горячего водоснабжения.
	Тип контура отопления.
	Признак управления контуром в режиме ПЗА.

**Примеры:** Контур управляется по теплоносителю или по воздуху



Контур управляется по теплоносителю или по воздуху при неисправном датчике



Контур управляется по ПЗА (текущая температура при этом не отображается)





### 3.4 Ввод (коррекция) целевой температуры для режима отопления в контуре

Ввод нового значения целевой температуры выполняется кнопкой




Нажатие кнопки активирует режим коррекции.

Нажатия кнопок  и  увеличивают или уменьшают значение целевой температуры.






**Примечание:** В контуре “Котел” отображается расчетная температура теплоносителя (уставка) для работы котла. Это значение определяется параметром “запрос тепла”, заданном в контурах Отопления и ГВС. Ручное изменение расчетной температуры для котла не предусмотрено.

### 3.5. Меню настроек

Вход в меню выполняется с помощью кнопки . Выбранный раздел меню подсвечивается инверсией.



#### 3.5.1 Выбор контура

При необходимости просмотра параметров любого из контуров системы отопления, нужно выбрать это контур из предлагаемого списка. Навигация по списку осуществляется с помощью кнопок  и . Выбор - кнопкой .



После выбора нужного контура происходит автоматический возврат в “МЕНЮ НАСТРОЕК”.

**Примечание:** Названия режимов работы задаются пользователем в личном кабинете веб-сервиса и могут иметь отличные от представленных на рисунке выше названия.

#### 3.5.2 Текущие температуры контура

Раздел отображает целевое и текущее значения температуры в выбранном контуре.

**Примечание:** Редактирование значений целевой температуры доступно только через веб-сервиса (мобильное приложение).

На рисунках представлены отображение экранов в контурах: “Котел”, “Отопление”, и “ГВС”.

ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ	
Возд.	29.4°
Возд. цел.	20.0°
Тепл.	25.0°
Тепл. расч.	15.0°







ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ	
Возд.	20.0°
Возд. цел.	21.0°

ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ	
ГВС	25.0°
ГВС цел.	20.0°



### 3.5.3 Настройки

НАСТРОЙКИ	
Дата	03.06.2020
Время	14:12
Контраст ЖКИ	10
Настройки связи	>>>>
Возврат к заводским	>>>>

- Дата - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .
- Время - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .
- Контраст ЖКИ - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .




НАСТРОЙКИ СВЯЗИ	
Состояние	>>>>
Wi-Fi имя сети	name
Wi-Fi пароль	password
GSM APN	internet
GSM USSD	*100#

НАСТРОЙКИ СВЯЗИ	
Wi-Fi имя сети	name
Wi-Fi пароль	password
GSM APN	internet
GSM USSD	*100#
Пороговый баланс	0

В строке **“Состояние”** отображаются данные об уровне сигналов Wi-Fi и GSM, баланс средств на SIM-карте, а также способ подключения (Wi-Fi, GSM или “--”, если связи нет).

Уровень сигнала оценивается по шкале 0...100, где 100 – наилучший сигнал; 0 – отсутствие сигнала. Баланс на SIM-карте – запрашивается у провайдера и показывается текущая величина. Если соединения нет, то баланс отображается как “---”.

<b>СОСТОЯНИЕ СЕТИ</b>	
Wi-Fi уровень сигнала	52
GSM уровень сигнала	60
GSM баланс	250
Подключение через	GSM

В строках **“GSM APN”**, **“GSM USSD”** и **“Пороговый баланс”** - можно изменение значений. Для набора текста используется кнопка . Каждый символ вводится путем перебора стрелками  и . Перебор делается среди группы символов. Таких групп несколько. Текущая группа показывается в правом верхнем углу экрана.

Обозначение групп символов:

- группа **“EN A-Z”** – латинские заглавные буквы;
- группа **“EN a-z”** – латинские строчные буквы;
- группа **“RU A-Я”** – русские заглавные буквы;
- группа **“RU a-я”** – русские строчные буквы;
- группа **“123”** – цифры;
- группа **“СИМВ”** – символы.

Для смены группы используется кнопка . Каждое нажатие на нее меняет группу на следующую по кругу.

<b>Wi-Fi имя сети</b>	<b>RU A-Я</b>
введите название:	
 <span style="font-family: monospace;">n a m e</span> 	



- “**Wi-Fi имя сети**” – имя домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- “**Wi-Fi пароль**” – пароль домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- “**GSM APN**” – наименование точки доступа мобильного провайдера GSM. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- “**GSM USSD**” – команда запроса баланса. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- “**Пороговый баланс**” – сумма на счету провайдера, ниже которой формируется оповещение о недостатке средств на SIM-карте.

### 3.5.4 Сервис

**Термодатчики ЦИФР** – данные от подключенных к автоматике ZONT цифровых и радиоканальных датчиков температуры.

**Термодатчики NTC** – данные от подключенных к автоматике ZONT датчиков NTC.

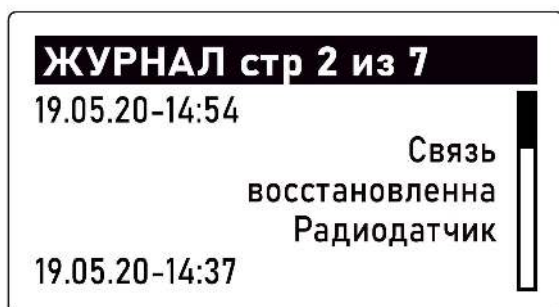
СЕРВИС		ТЕРМОДАТЧИКИ NTC	
Термодатчики ЦИФР	>>>>	1. Улица	18°
Термодатчики NTC	>>>>	2. Т тн	23°
Журнал событий	>>>>		

**Регистрация радиоустройств** 0 включение режима добавления новых радиоустройств. Функция работает если к автоматике ZONT подключен радиомодуль МЛ-590.

ТЕРМОДАТЧИКИ ЦИФР	
1. Рег-ция радиоустр	Нет
2. Датчик	27°
3. Радиодатчик	23°

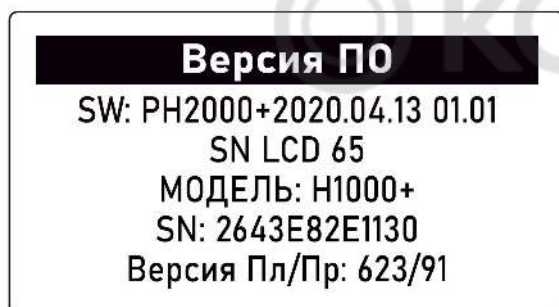
Следует в поле “Регистрация радиоустройств” указать значение “Да”. После этого в течение 120 секунд нажать на радиодатчике кнопку и удерживать ее примерно 1-1,5 сек. до того момента, как загорится светодиод радиоустройства (длительное свечение, а не короткое мигание). После успешной регистрации радиодатчик появится в списке зарегистрированных.

**Журнал событий** – отображение сообщений об авариях, потере связи с датчиком и т.п. Отображаются последние 50 событий.



### 3.5.5 О приборе

Раздел содержит справочную информацию о подключенном приборе ZONT, серийном номере панели, используемой прошивке.





## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

**ВНИМАНИЕ!!!** В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

**ВНИМАНИЕ!!!** Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. Заполненную "[Заявку на ремонт](#)" (при отсутствии заполненной "Заявки на ремонт" диагностика и ремонт не выполняется). Также заявку можно оформить в электронном виде на сайте

производителя <https://zont-online.ru/proverka-statusa-remonta/>. Впоследствии вы сможете отслеживать статус, отправленного в ремонт оборудования.

2. Копию последней страницы паспорта устройства.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

**ВНИМАНИЕ!!!** В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

*Примечания:*

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru) для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

2. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
3. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
4. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".

При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

5. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".