

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предоставляющие стороне либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизированной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

Тел. 8-800-500-07-75

(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).


Адрес в Интернет: www.hommy.ru

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоуверия до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

	
Ф.И.О. покупателя:
.....
Адрес:
.....
Телефон:
.....
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:
.....
Ф.И.О. покупателя:
.....
Адрес:
.....
Телефон:
.....
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:
.....

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Гарантийный срок на модуль съёмный управляющий составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателем.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену defective детали изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделок и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия покупателя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия;
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования изделия;
- любые изменения в конструкции изделия, которые указаны в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пикаса в эксплуатацию изделия не уполномоченными на это организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия монтажным параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/металлических/пластиковых/деревянных/и других дополнительных Быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребителем* предоставлена Покупателем в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/ комплектности/.....

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

Номмун

УКЛУБСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Модуль съёмный управляющий
HDN/WFN-02-01 Wi-Fi



Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

Примечание:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Правила безопасности



При эксплуатации любого прибора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- перед началом эксплуатации модуля внимательно прочтите руководство и храните его в доступном месте;

- при первом подключении устройства в USB-разъем, отключите конвектор/водонагреватель от сети;
- после подключения устройства в USB-разъем, включите конвектор/водонагреватель;
- следите за тем, чтобы дети не пытались проглотить мелкие части устройства;
- не допускайте попадания воды или другой жидкости на устройство, это может привести к повреждению;
- храните устройство вдали от прямых солнечных лучей, огня или источника тепла, в противном случае может сократиться срок службы устройства;
- не разбирайте устройство и не производите его ремонт самостоятельно, в этом случае компания вправе снять с себя гарантийные обязательства.

Назначение устройства

Устройство предназначено для соединения с сервером, с целью удаленного управления блоками управления приборов через беспроводную Wi-Fi сеть с выходом в интернет.

Безопасность

Рекомендован к использованию в приборах, оборудованных USB-разъемом для подключения управляющих модулей Wi-Fi:

- кондиционеры;
- конвекторы;
- водонагреватели.

Установка модуля и подготовка к работе

Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компаниями Ballu, Electrolux, Zanussi.

Для получения более подробной информации - обращайтесь к Вашему дистрибьютору.



ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

- Выньте резиновую заглушку USB-порта сбоку Блока управления конвектором или удалите силиконовую заглушку на лицевой панели.
- Выньте резиновую заглушку из USB-порта нижней крышки водонагревателя.
- Вставьте Управляющий модуль в USB-порт до упора. Светодиод кнопки Управляющего модуля начнет мигать.



Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

Для подключения прибора к мобильному приложению Hommup:

1. Установите на свой смартфон мобильное приложение Hommup, отсканировав QR код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении.
3. Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите нужную модель климатического устройства и нажмите на нее.
5. Далее следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Для включения режима «Сопряжение» на Управляющем модуле необходимо нажать кнопку и удерживать ее 5 секунд. Светодиод в кнопке при удержании начнет мигать голубым, а после отпущения светло-зеленым цветом.



ВНИМАНИЕ!

Через некоторое время управляющий модуль выйдет из режима «Сопряжение». Если вы не успели за это время провести подключение, необходимо режим «Сопряжение» запустить еще раз. После успешной установки соединения с сетью индикатор Wi-Fi прибора будет постоянно гореть.

Если приложение предложит обновить прошивку Управляющего модуля, обязательно сделайте это, следуя инструкции в приложении. Возможно, чтобы обновление вступило в силу, Управляющий модуль придется вынуть из USB-порта прибора и вставить обратно.

Важно! Если прибор ранее подключался к мобильным устройствам других пользователей, и вы не хотите, чтобы они дальше управляли вашим прибором, произведите сброс настроек – зажмите кнопку на управляющем модуле на 10 секунд (светодиод в кнопке при удержании начнет мигать красным, а после красным и зеленым цветом).

Технические характеристики

Таблица 1

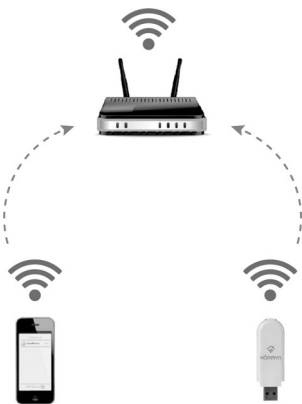
Параметр	Значение
Поддержка стандартов беспроводной связи	802.11 b/g/n
Рабочие частоты, ГГц	2, 4
Мощность передатчика	802.11b + 19.5 дБм (11 Мбит/с) 802.11g + 16.5 дБм (54 Мбит/с) 802.11n + 15.5 дБм (HT40, MCS 7)
Чувствительность приемника	802.11b - 88.4 дБм (11 Мбит/с, CCK) 802.11g - 75.7 дБм (54 Мбит/с, OFDM) 802.11n - 70.6 дБм (HT40, MCS 7)
Интерфейс подключения	USB-A
Рабочее напряжение, В	5 - 12
Рабочий ток, мА	Средний: ~150, Пиковый: 350
Рабочая температура	От 0 до +40
Температура хранения	От -20 до +50
Форм-фактор 1, Размеры (ШхВхГ), мм	24x70x9

Параметр	Значение
Bluetooth	v4.2 BR/EDR and BLE
Тип сети	STA/AP
Стандарты защиты	WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Шифрование	WEP64/WEP128/TKIP/AES
Обновление прошивки	Удаленное беспроводное
Сетевой протокол	IPv4, TCP/UDP/HTTP

Устранение возможных неисправностей:

Таблица 2

Описание проблемы	Возможная причина	Действия по устранению
Отсутствует связь приложения с сервером	Отсутствует подключение смартфона/планшета к интернету	Проверить доступ в интернет смартфона/планшета
Устройство не принимает команды от приложения	Отсутствует подключение Wi-Fi модуля	Перезагрузить Wi-Fi модуль удержанием кнопки от 1 до 3 секунд
	Отсутствует подключение роутера к интернету	Проверить подключение роутера к интернету с помощью других устройств, находящихся в одной SSID с управляемым устройством
Wi-Fi модуль не загружается	Wi-Fi модуль не загрузился	Вынуть Wi-Fi модуль из USB порта и вставить повторно
Wi-Fi модуль не загружается	Неисправность Wi-Fi модуля	Проверить исправность Wi-Fi модуля, подключив его к любому устройству с USB портом и напряжением на порту 5 в и током не менее 1 А. Например, в USB порт компьютера. При загрузке Wi-Fi модуля должна загораться синяя лампа на корпусе устройства. Если Wi-Fi модуль не загружается, то обратиться в сервисный центр



Срок службы

Срок службы изделия 3 года.

Транспортировка и хранение

Не требует особых условий транспортировки и хранения.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке.

Гарантия

Гарантийный срок — 1 год.

Если при нормальных условиях эксплуатации в течение гарантийного периода устройство начнет неправильно работать, обратитесь по месту приобретения устройства.

Утилизация

По истечении срока службы устройство должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы устройства, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать устройство можно получить от местных органов власти.



Сертификация продукции

Информация о сертификации продукции обновляется ежедневно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца).

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:

«Фошан БИГ Климатик Мануфактуре Ко. ЛТД, Жонгшан Бранч», Китай, Жонгшан Сити, Нантоу Дистрикт, Нантоу Вест Авеню, 20.

Manufacturer:

«Foshan BIG Climatic Manufacture Co. LTD, Zhongshan Branch», China, Zhongshan City, Nantou Distr., Nantou West Ave., 20.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,
e-mail: info@rusklimat.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае

www.hommup.app

code-128

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Нómmup

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Нómmup

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию