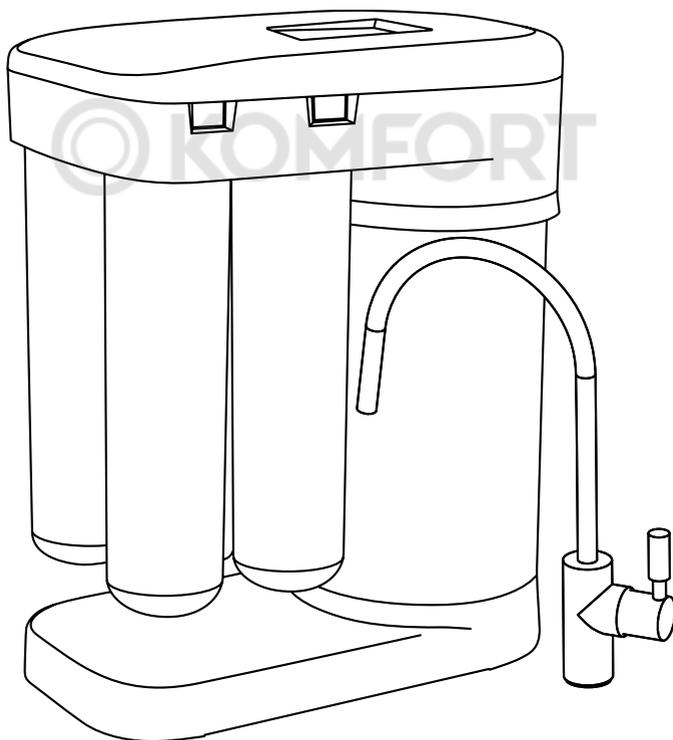


# **АКВАФОР®**

фильтры для воды

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**АВТОМАТ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ  
АКВАФОР МОРИОН DWM-101S, DWM-102S**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	НАЗНАЧЕНИЕ DWM .....	3
2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	3
3.	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	4
4.	УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM.....	5
5.	УСТАНОВКА DWM .....	6
	Установка узла подключения .....	7
	Установка крана для чистой воды .....	7
	Установка дренажного хомута .....	8
	Установка щелевой вставки .....	8
6.	ЗАПУСК DWM.....	8
7.	ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ.....	9
	Замена модулей предварительной водоподготовки K5 и K2 .....	9
	Замена модуля кондиционирования K7M .....	10
	Замена мембранного модуля KO-50S или KO-100S .....	10
	Замена щелевой вставки .....	11
8.	ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ .....	11
9.	БЕЗОПАСНОСТЬ .....	11
10.	СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ .....	12
	Сертификационные испытания DWM .....	13
	Таблица неисправностей .....	16
	Талон на гарантийный ремонт DWM .....	17
	Свидетельство об установке .....	17
	Сервисное обслуживание DWM.....	17
	Сервис и поддержка покупателей .....	18

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ DWM

Автомат питьевой воды Аквафор Морион DWM-101S, DWM-102S (далее — DWM) предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM устраняет избыточную жесткость, посторонний привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей, при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина × высота × ширина):	371 × 420 × 190 мм
Масса, не более	6,2 кг
Давление водопроводной сети, не менее	0,2 МПа (2,0 ат)
Давление водопроводной сети, не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура фильтруемой воды	+5...+38 °С
Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4МПа (4,1 ат))	
для DWM-101S	7,8 л/час
для DWM-102S	15,6 л/час

Таблица 1. Зависимость рабочего давления от минерализации воды.

Минерализация, мг-экв/л	Минимальное рабочее давление		
	МПа	ат	бар
1	0,15	1,5	1,5
2	0,2	2,0	2
4	0,25	2,5	2,5
6	0,3	3,1	3
8	0,4	4,1	4
10	0,6	6,1	6

**ВНИМАНИЕ!** Работоспособность DWM зависит от давления в водопроводе, а также от степени минерализации воды (см. табл.1). При давлении в водопроводе менее 0,2 МПа (2,0 ат) надежное функционирование DWM не гарантируется, рекомендуется использовать комплект повышения давления.

### 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ (РИС. 1)

№	Наименование	Кол-во
1	Корпус DWM в сборе (1)	1 шт.
Модули		
2.1	Блок предварительной водоподготовки:	
	2.1.1	Сменный фильтрующий модуль K5 (3)
2.1.2	Сменный фильтрующий модуль K2 (2)	1 шт.
2.2	Блок обратноосмотической мембраны:	
	Сменный мембранный модуль KO-50S (4) (только для DWM-101S) или сменный мембранный модуль KO-100S (4) (только для DWM-102S)	
2.3	Блок кондиционирования воды:	
	Сменный фильтрующий модуль K7M (5)	
Соединительные трубки (6):		
3.1	Трубка JG 3/8" (d 9,5 мм)	1 шт.
3.2	Трубка JG 1/4" (d 6,35 мм) (дренажная)	1 шт.
3.3	Трубка JG 1/4" (d 6,35 мм) с запрессованной металлической втулкой	1 шт.
4	Дренажный хомут для трубки JG 1/4" (d 6,35 мм) (7)	1 комплект
5	Узел подключения (8)	1 комплект
6	Кран для чистой воды (9)	1 комплект
7	Сервисная заглушка фильтрующего модуля (10). Предусмотрены в корпус DWM	3 шт.
8	Сервисная заглушка мембранного модуля (11). Предусмотрена в корпус DWM	1 шт.
9	Ключ для трубки JG (12)	1 шт.
10	Щелевая вставка (13)	3 шт.
11	Руководство по эксплуатации	1 шт.

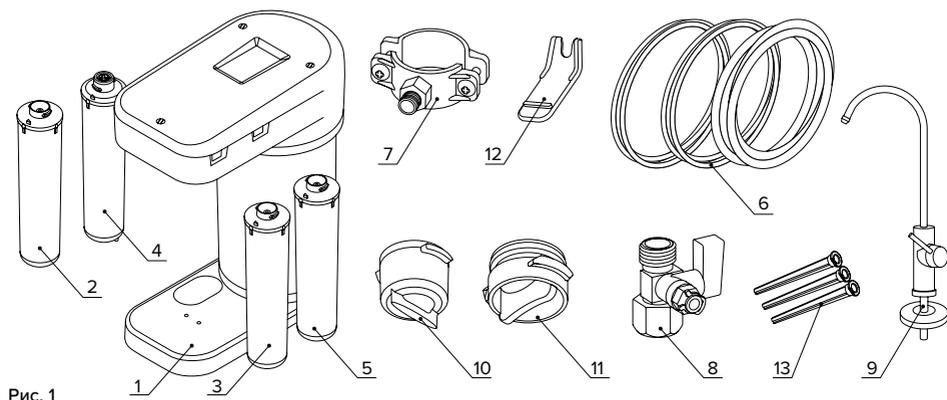


Рис. 1

## 4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM

1. Корпус DWM (рис. 2) состоит из верхней плиты (1), в которой закреплены четыре коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей и гидроавтоматики DWM. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, закрепленной тремя пластиковыми фиксаторами. Важной частью корпуса DWM является накопительный бак для чистой воды. Так как производительность обратноосмотической мембраны невелика (зависит от типа мембраны, температуры и минерализации воды, давления в водопроводе), вода после мембраны поступает в накопительный бак, для того чтобы вы могли пользоваться чистой водой в любой момент и в необходимых количествах.

2. В состав блока предварительной водоподготовки (2, 3) входят сменный фильтрующий модуль K5 (3) и сменный фильтрующий модуль K2 (2).

Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды механических примесей, активного хлора и гидроксида железа.

3. В блок обратноосмотической мембраны (4) входят сменный мембранный модуль KO-50S (только для DWM-101S) или KO-100S (только для DWM-102S) и элементы гидроавтоматики. Мембранный модуль очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, а также умягчает воду.

4. В блок кондиционирования воды (5) входит сменный фильтрующий модуль K7M. Блок кондиционирования устраняет из воды посторонние запахи и привкус, а также минерализует воду.

**ВНИМАНИЕ!** Если вам не требуется минерализация воды, то замените модуль K7M на K7.

### Как работает DWM

Из сети холодного водоснабжения вода поступает на вход DWM и проходит через блок предварительной водоподготовки. Далее, через автоматический клапан, вода поступает на обратноосмотическую мембрану. Корпус, в котором расположена мембрана, имеет два выхода: выход чистой воды и выход дренажной воды. Через ограничитель потока (рестриктор) дренажная вода уходит в канализацию.

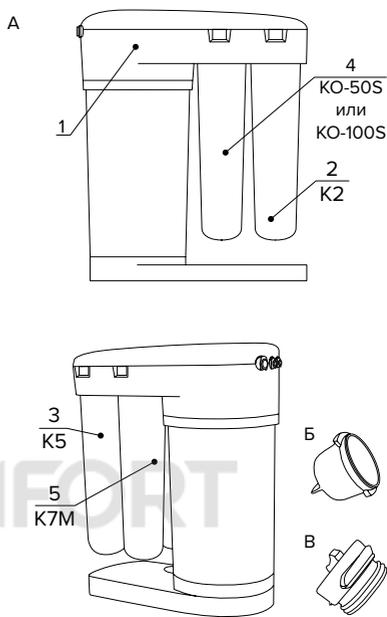


Рис. 2. Корпус DWM в сборе

А — основные блоки DWM:

- 1 — верхняя плита,
- 2, 3 — блок предварительной водоподготовки,
- 4 — блок обратноосмотической мембраны,
- 5 — блок кондиционирования воды.

Б — сервисная заглушка фильтрующего модуля.

В — сервисная заглушка мембранного модуля.

Очищенная вода поступает в накопительный бак, который имеет встроенную мембрану, разделяющую бак на две полости: накопительную и техническую. В накопительной полости находится полностью очищенная питьевая вода, а в технической — водопроводная вода. По мере набора чистой воды водопроводная вода из технической полости выдавливается в дренаж, не создавая сопротивления набору чистой воды. Как только накопительный бак заполняется, автоматический клапан перекрывает поступление воды в DWM.

При открывании крана для чистой воды, в техническую полость через входной клапан поступает водопроводная вода и выдавливает очищенную воду из накопительной полости через блок кондиционирования воды.

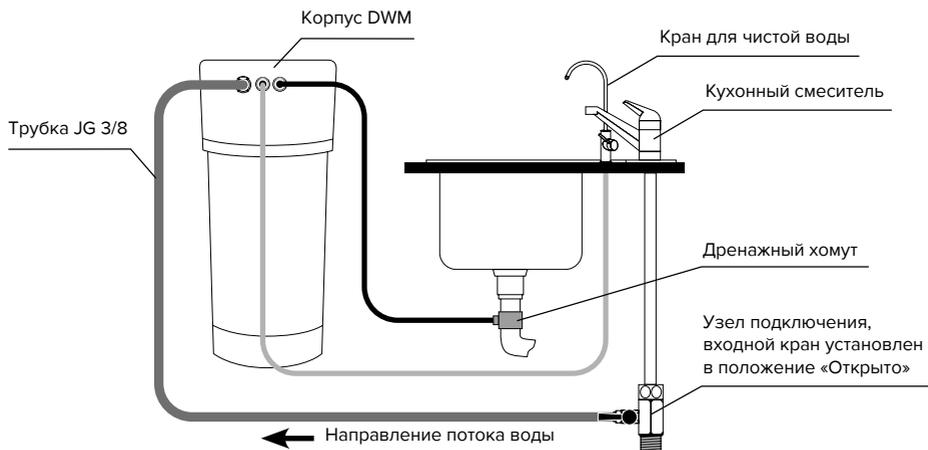


Рис. 3. Схема установки DWM

При этом срабатывает автоматический клапан, который открывает подачу чистой воды в накопительный бак DWM.

## 5. УСТАНОВКА DWM

**ВНИМАНИЕ!** Для установки DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

1. Для установки потребуются: дрель, сверла 7 мм и 12 мм, разводной ключ, отвертка, трубчатый ключ на 14 мм.

2. Определите удобное место расположения DWM, места для установки крана для чистой воды, места для подключения к водопроводу, дренажного хомута.

Обратите внимание на то, чтобы соединительные трубки проходили свободно, без изломов.

DWM должен быть отдален от источников тепла (посудомоечных и стиральных машин, кухонных плит, бойлеров, труб горячего водоснабжения и т.д.) или изолирован от них.

DWM должен устанавливаться на ровной, прочной поверхности (установка на неровной поверхности может привести к возникновению вибрации или дополнительного шума).

### Как подсоединять трубки JG (рис. 4)

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2), вставьте предварительно

смоченный водой конец трубки (3) во втулку до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу (2) на место. Проверьте прочность закрепления трубки (3): при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

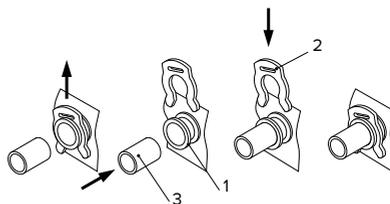


Рис. 4. Подсоединение трубки JG

### Как отсоединять трубки JG (рис. 5)

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2) и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку (3). Для нажатия используйте ключ (4) для отсоединения трубок, входящий в комплект водоочистителя.

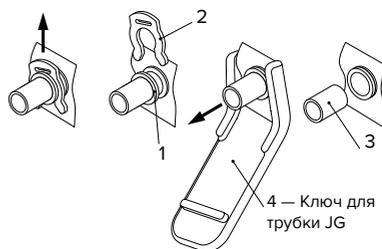


Рис. 5. Отсоединение трубки JG

## Установка узла подключения\* (рис. 6)

- Перекройте воду от магистрали водопровода холодной воды.
- Откройте кран кухонного смесителя, чтобы сбросить давление в водопроводе холодной воды.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините подводящую трубку JG 3/8".
- Установите входной кран узла подключения в положение «Закрыто».
- Откройте подачу воды от магистрали водопровода, убедитесь в герметичности соединения.



Рис. 6. Схема установки узла подключения

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия. Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

## Установка крана для чистой воды\* (рис. 7)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Наденьте на резьбовой хвостовик (1) крана резиновую прокладку (2), декоративную подставку (3), резиновую прокладку (4) и вставьте кран в отверстие мойки.

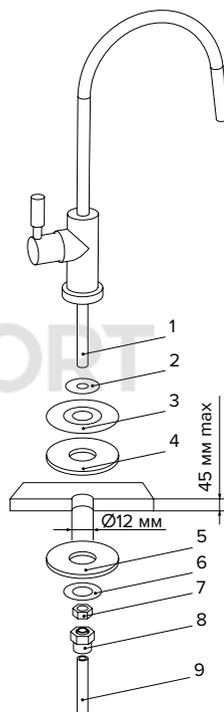


Рис. 7. Схема установки крана для чистой воды

- Снизу столешницы наденьте на резьбовой хвостовик пластиковую (5) и металлическую стопорную (6) шайбы и наверните крепежную гайку (7).
- В резьбовой хвостовик крана (1) вставьте трубку синего цвета (9) концом с запрессованной металлической втулкой и наверните накидную гайку (8) до упора. Проверьте прочность закрепления трубки (9): при усилии 8–10 кгс трубка (9) не должна вытаскиваться.

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

— При работе DWM возможно наличие кратковременных шумов, что не является признаком неисправности системы.

— При замене штатного крана чистой воды на другой возможно наличие шумов при его открытии и уменьшение объема подачи чистой воды.

— При замене штатных трубок на трубки большей длины возможно наличие шумов и уменьшение объема подачи чистой воды.

— При долгом простое системы возможны включения клапанов, ведущие к возникновению кратковременных звуков, что не является браком работы системы.

— При наборе чистой воды следует полностью открывать кран для чистой воды, в противном случае возможно возникновение шума, что не является следствием неисправности водоочистителя.

## Установка дренажного хомута\* (рис. 8)

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (штатный дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).

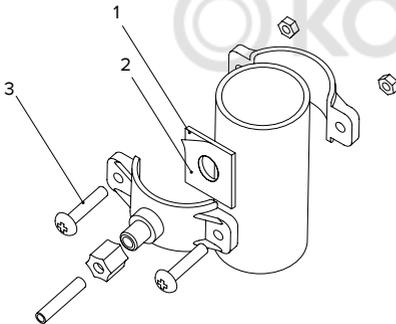


Рис. 8. Установка дренажного хомута

- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута так, чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На дренажную трубку JG 1/4" (без металлической втулки) наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут, накрутите гайку на штуцер хомута. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплекующие аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

## Установка щелевой вставки (рис. 9)

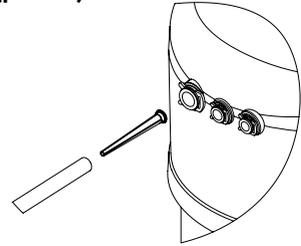


Рис. 9. Установка щелевой вставки

- Установите одну щелевую вставку в трубку JG 3/8" как показано на рис. 7 и подсоедините данный конец трубки к водоочистителю.

**ВНИМАНИЕ!** В комплект входят щелевые вставки: одна — для установки, две — запасные.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервисные заглушки, а также запасные щелевые вставки можно хранить до следующего использования под крышкой DWM. Чтобы снять крышку, следует повернуть против часовой стрелки три пластиковых фиксатора, расположенных на крышке (рис. 10).

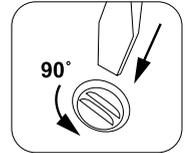


Рис. 10

## 6. ЗАПУСК DWM

Для запуска DWM необходимо подключить подводящие трубки и провести процедуру промывки модулей.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Для удобства установки и замены модулей кнопки коллекторов DWM имеют разный цвет.

### Шаг 1 Подготовка DWM к эксплуатации и промывка модулей предварительной водоочистки

- Подсоедините подводящие трубки, следуя схеме на рис. 3.
- Удалите с модулей упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительные кольца на штуцерах модулей под струей воды.
- Выньте заглушки фильтрующих модулей из гнезд коллекторов с синей, черной и белой кнопками.
- Установите модули K2, K5 и K7M, а также заглушку мембранного модуля в порядке, указанном в табл. 2.

**Таблица 2.** Положение модулей в DWM для промывки блока предварительной водоподготовки

Цвет стопорной кнопки	Тип модуля
Черный	K2
Синий	K5
Красный	Заглушка мембранного модуля
Белый	K7M

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды на 10 минут.

**Наличие шума при промывке модулей не является свидетельством неисправности водоочистителя.**

- Закройте кран для чистой воды.

## Шаг 2 Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды на 10–15 секунд, чтобы сбросить давление.
- Установите модули в соответствии с таблицей 3, для этого:
  - выньте сервисную заглушку мембранного модуля (рис. 2B) из коллектора и установите вместо нее мембранный модуль;
  - поменяйте местами модули K5 и K2.

**Таблица 3.** Положение модулей в DWM для промывки блока обратноосмотической мембраны

Цвет стопорной кнопки	Тип модуля
Черный	K5
Синий	K2
Красный	Мембранный модуль
Белый	K7M

- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, когда вода потечет из крана.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа.\*
- Закройте кран для чистой воды.

\* В зависимости от условий хранения, транспортирования и эксплуатации полная промывка мембранного модуля может занять до 24 часов.

## Шаг 3 Промывка модуля кондиционирования

- Убедитесь в том, что входной кран на узле подключения находится в положении «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды на 10–15 секунд.
- Закройте кран для чистой воды и дайте накопительному баку наполниться. Это займет 30–50 минут в зависимости от давления в водопроводе. Затем откройте кран для чистой воды и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака (струя воды из крана для чистой воды резко ослабнет).
- Повторите эту операцию еще два раза.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура общей промывки при установке DWM занимает около 3 часов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящем руководстве приведена методика самостоятельной промывки водоочистителя без использования специального оборудования. Рекомендации по времени промывки даны с учетом различных условий транспортировки и хранения водоочистителя и/или сменных модулей. При контроле хода промывки с помощью специального оборудования время промывки может быть сокращено.

## 7. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ

Срок службы обратноосмотической мембраны (модуля КО-50S или КО-100S) во многом зависит от работоспособности блока предварительной водоподготовки (модулей K5 и K2). Поэтому очень важно вовремя производить замену модулей предварительной водоподготовки.

### Замена модулей предварительной водоподготовки K5 и K2

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованные фильтрующие модули предварительной очистки K5 и (или) K2 против часовой стрелки и выньте их (рис. 11).

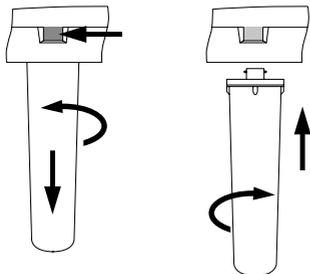


Рис. 11

- Удалите с модулей упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительные кольца на штуцерах модулей под струей воды.
- Установите новые модули предварительной очистки K5 и (или) K2 согласно табл. 2.
- Установите вместо мембранного модуля сервисную заглушку (рис. 2).
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто», откройте кран чистой воды и в течение 20–30 мин промойте модули предварительной водоподготовки.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и дайте воде вытечь из накопительного бака.
- Установите модули в соответствии с табл. 3, для этого:
  - установите вместо сервисной заглушки мембранный модуль;
  - поменяйте местами модули K5 и K2.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Закройте кран для чистой воды.
- Убедитесь в том, что соединения DWM герметичны. При обнаружении протечки необходимо закрыть входной кран на узле подключения и устранить причину протечки.

#### **Замена модуля кондиционирования K7M**

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованный модуль кондиционирования K7M против часовой стрелки и снимите его.
- Удалите с нового модуля упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительное кольцо на штуцере модуля под струей воды.

- Установите новый модуль кондиционирования.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Закройте кран для чистой воды и дайте накопительному баку наполниться. Это займет 30–50 минут в зависимости от давления в водопроводе. Затем откройте кран для чистой воды и дождитесь, пока вся вода не вытечет из накопительного бака.
- Повторите эту операцию еще два раза.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь в том, что соединения DWM герметичны. При обнаружении протечки необходимо закрыть входной кран на узле подключения и устранить причину протечки.

#### **Замена мембранного модуля KO-50S или KO-100S**

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая стопорную кнопку, поверните использованный мембранный модуль против часовой стрелки и снимите его.
- Удалите с нового модуля упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительное кольцо на штуцере модуля под струей воды.
- Установите новый мембранный модуль на место снятого.
- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, пока вода не потечет из крана.
- Пропускайте воду через DWM в течение 1 часа.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь в том, что соединения DWM герметичны. При обнаружении протечки необходимо закрыть входной кран на узле подключения и устранить причину протечки.

#### **Замена щелевой вставки**

- Закройте входной кран на узле подключения и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Извлеките щелевую вставку из трубки (см. рис. 9).

- Замените вставку на новую или промойте имеющуюся под струей холодной воды.
- Если щелевая вставка засоряется чаще модулей блока предварительной водоподготовки, рекомендуем установить дополнительную ступень механической очистки воды, например предфильтр Аквафор для холодной воды.
- Процедуру промывки DWM после замены щелевой вставки проводить не требуется.

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Модификации DWM-101S и DWM-102S комплектуются мембранным модулями КО-50S и КО-100S соответственно. Будьте внимательны при покупке нового мембранного модуля. Модули КО-50 и КО-100 для указанных моделей DWM не подходят!

## **8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ**

DWM следует хранить при температуре от + 5 до + 38 °С в оригинальной упаковке в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ**

При транспортировке, хранении и использовании DWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды.

DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей санитарным требованиям.

При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие санитарным требованиям.

- Если исходная вода не соответствует требованиям санитарных норм, срок службы блоков предварительной водоподготовки и обратноосмотической мембраны резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от санитарных требований, рекоменду-

ется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т.д.).

- Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только для воды, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему для очистки воды неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.

Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения.

Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.

**ВНИМАНИЕ!** Если вы не пользовались водоочистителем более суток, то перед его использованием полностью слейте воду из бака. Если вы не пользовались водоочистителем более двух недель, трижды слейте и наберите бак для его полной промывки — после этого вы можете снова пользоваться водоочистителем.

**ВНИМАНИЕ!** Накопительный бак для чистой воды рекомендуется промывать дезинфицирующим раствором не реже 1 раза в год. Для выполнения обслуживания накопительного бака рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

**ВНИМАНИЕ!** DWM не подлежит консервации. Если вы не планируете использовать водоочиститель более 2 суток, перекройте подачу воды на водоочиститель (для этого установите кран на узле подключения в положение «Закрыто»).

Допускается использовать только краны и трубки, входящие в комплект поставки.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## 10. СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ

Срок службы DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет\* с даты производства\*\*. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене.\*\*\*

Срок службы (ресурс)\*\*\*\* сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM потребителю через розничную сеть. Дата продажи DWM (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем руководстве или кассовым чеком. Если дату продажи DWM установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства.

Срок хранения DWM (с модулями сменными фильтрующими) до начала эксплуатации — не более 3 лет при температуре от +5 до +38 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\*\* эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) — 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии к водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

Водоочиститель не требует предпродажной подготовки.

Цена договорная.

Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей:	
Название	Срок службы (ресурс)
<b>Блок предварительной водоподготовки</b>	
Модуль K5	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
Модуль K2	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
<b>Блок обратноосмотической мембраны</b>	
Модуль сменный мембранный КО-50S / КО-100S	1,5–2 года <sup>(2)</sup>
<b>Блок кондиционирования</b>	
Модуль K7M	1 год <sup>(1)</sup>

*Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.*

### ВНИМАНИЕ!

(1) В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей санитарным требованиям. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая санитарным требованиям, с большим содержанием механических примесей, модули сменные фильтрующие K2 и K5 необходимо менять каждые 1–3 месяца.

(2) Срок службы мембранного модуля зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

\* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

\*\* Дата производства — дата вида ДД ММ ГГГГ, которая указывается производителем в этикетке, размещенной на корпусе DWM и/или в данном руководстве.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

## **СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ ИСПЫТАНИЯ DWM**

Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение  
высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова»

Министерства обороны Российской Федерации

### **НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР**

194044, Россия, г.Санкт-Петербург, ул. Академика Лебедева, д.6, лит.Ж

Лицензия №ФС-78-01-003088 дата выдачи: 21 декабря 2018г.

### **ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ №51/2020/4 от 17 июля 2020 года**

**Наименование устройства:** система очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)»

**Наименование изготовителя:** ООО «Аквафор», 197110, Россия, Санкт-Петербург, Пионерская ул., дом 27, литер А, тел. (812) 235-26-42, факс (812) 325-26-23

**Наименование заявителя:** ООО «Аквафор», 197110, Россия, Санкт-Петербург, Пионерская ул., дом 27, литер А, тел. (812) 235-26-42, факс (812) 325-26-23

**Назначение:** система очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)» предназначена для доочистки питьевой воды.

**Дата проведения испытаний:** 02.03.20; 09.07.20; 16.07.20

#### **Нормативные документы:**

ГОСТ 18963 - 73 "Вода питьевая. Методы санитарно-бактериологического анализа".

СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества".

МУК 4.2.1018-01 "Санитарно-микробиологический анализ питьевой воды".

ГОСТ 31952-2012 Устройства водоочистные. Общие требования к эффективности и методы ее определения.

МУ 2.1.4.2898-11 "Санитарно-эпидемиологические исследования (испытания) материалов, реагентов и оборудования, используемых для водоочистки и водоподготовки".

ГОСТ Р 51232-98 «Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества».

**Цель проведения испытаний:**

Определение способности системы очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)» доочищать от микроорганизмов питьевую воду.

**Характеристика очищаемой воды:**

Модельные объемы воды готовились на дехлорированной водопроводной воде, отвечающей требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества".

**Условия проведения испытаний:**

В дехлорированную водопроводную воду вносили суспензии модельных микроорганизмов, концентрация которых определена техническим заданием и по стандарту Российского Государственного института медицинских и биологических препаратов им. Л.А.Тарасевича. Концентрация активных бактериофагов в воде определялась высевом на чашки Петри с плотной питательной средой по Грациа и методом Аппельмана (ГОСТ 18963-73, МУК 4.2.1018-01), а также объем высеваемого образца увеличен до 100 мл на 1 пробу, по предложению заказчика.

В качестве модельных микроорганизмов использовались бактериофаг MS2(PH1505) и бактерия E.coli K-12 F<sup>+</sup> (B-3254) в виде тест культуры, полученной из Всероссийской коллекции промышленных микроорганизмов (БРЦ ВКПМ) НИЦ «Курчатовский институт» - ГосНИИгенетика.

Предварительно водоочистное устройство промывалось дехлорированной дистиллированной водой объемом 40 л.

Объем суспензии модельных микроорганизмов 50 л, скорость протока 0,100 л в мин.

**Результаты испытаний:**

Результаты испытаний системы очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)» по определению способности доочищать водопроводную воду от микроорганизмов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты испытаний системы очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)»

Имитируемый загрязняющий компонент	Используемый микроорганизм	Концентрация м/о в воде до системы очистки		Концентрация м/о в воде после системы очистки		Эффективность очистки, %
		Расчетная концентрация, в 100 мл	Фактическая концентрация, в 100 мл	Метод титрования по Грациа, в 100 мл	Метод титрования по Аппельману	
Бактериофаг	Бактериофаг MS2	$2,5 \times 10^4$	$2,3 \times 10^6$	0 БОЕ	$10^0$	100
	Бактериофаг MS2	$2,5 \times 10^4$	$1,8 \times 10^7$	0 БОЕ	$10^0$	100
	Бактериофаг MS2	$2,5 \times 10^4$	$3,7 \times 10^6$	0 БОЕ	$10^0$	100

Из результатов, представленных в таблице 1 видно, что эффективность очистки суспензии модельных микроорганизмов системой очистки воды «Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S (RO-101S)» в трех тестах составила 100%

Старший научный сотрудник  
НИЛ (клеточных технологий)  
НИО (медико-биологических исследований) НИЦ  
кандидат биологических наук



В.Е. Чернов

Врач клинической лабораторной  
диагностики НИЛ (тканевой инженерии)  
НИО (медико-биологических исследований) НИЦ



Е.И. Коршова

ПОДЛИННОСТЬ  
ПОДПИСИ ЗАВЕРЯЮ



*караимов*  *А. Тусев*

общее количество страниц в протоколе: 3 страница № 3

## ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности	Причина	Метод устранения
Вода из крана чистой воды течет медленно	Засорились сменные модули блока предварительной водоподготовки K5 и K2	Заменить модули блока предварительной водоподготовки K5 и K2
Нет чистой воды или ее мало	Засорился сменный мембранный модуль KO-50S или KO-100S	Заменить сменный мембранный модуль KO-50S или KO-100S
Накопительный бак наполняется медленно или не наполняется вовсе	Засорился сменный модуль блока кондиционирования K7M	Заменить сменный модуль блока кондиционирования K7M блока кондиционирования
	Закрывает входной кран на узле подключения	Открыть входной кран на узле подключения
	<p>Методика проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закройте входной кран узла подключения и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.</li> <li>• Установите вместо модулей K5, K2, K7M сервисные заглушки (рис. 2Б).</li> <li>• Откройте входной кран узла подключения.</li> <li>• Откройте кран чистой воды. Слейте воду из накопительного бака (в случае ее наличия). Если при пустом баке из крана чистой воды поступает более 50 мл/мин*, установите по очереди модули K7M, K2, K5 и по изменению поступления воды определите, какой из модулей подлежит замене.</li> </ul> <p>При каждой замене модуля на заглушку и обратно необходимо закрывать входной кран узла подключения и открывать кран для чистой воды, чтобы сбросить давление</p>	
Недостаточное давление в водопроводной сети	Рекомендуется установить комплект повышения давления	

\* При поступлении из открытого крана чистой воды менее 50 мл/мин рекомендуется также заменить мембранный модуль.

При выявлении любых других неисправностей рекомендуется обратиться в сервисную службу: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный)

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ DWM

Дата продажи	
Отметка магазина о продаже	
Подпись продавца	
Срок гарантии	1 год со дня продажи

## СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

Установка DWM произведена: название организации, производившей установку	
Ф. И. О. мастера-установщика	
Подпись мастера-установщика	
Подпись клиента	

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ DWM

Дата	Мастер	Вид работ	Примечание

## **СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ПОКУПАТЕЛЕЙ**



По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обратитесь в колл-центр.

Россия: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный).

Адреса сервисных центров в вашем регионе смотрите на странице [www.aquaphor.ru/services](http://www.aquaphor.ru/services) или отсканируйте QR-код.

Казахстан: +7 7152 36 41 77.





Система менеджмента качества компании-изготовителя сертифицирована на соответствие ISO 9001.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию водоочистителя усовершенствования без отражения их в паспорте.

Изготовитель: ООО «АКВАФОР», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27 лит. А. [www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru).



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-101S, Автомат питьевой воды Аквафор DWM-102S (торговые наименования: Автомат питьевой воды Аквафор Морион DWM-101S, Автомат питьевой воды Аквафор Морион DWM-102S соответственно).  
ТУ 3697-049-11139511-2014.

Декларация о соответствии:

№ ЕАЭС N RU Д-РУ.Н003.В.00089/19.

Срок действия: с 26.10.2019 по 27.10.2024.

Заявитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.

# АКВАФОР®

ООО «АКВАФОР»  
197110, Россия, г. Санкт-Петербург,  
ул. Пионерская, д. 27 лит. А  
8 800 555-81-00

## Модель автомата питьевой воды:

1

Аквафор Марион DWM-101S

2

Аквафор Марион DWM-102S

Модель автомата питьевой воды, дата производства и контроля качества указаны на наклейке с серийным номером изделия.



Благодарим вас за выбор продукции АКВАФОР и приглашаем стать участником программы лояльности.

Регистрация автомата питьевой воды Аквафор — это дополнительный год гарантии в подарок! Также вы получите особые условия обслуживания, персональные предложения и напоминания о замене фильтра. Пить свежую и чистую воду станет еще проще!

Откройте [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg) или отсканируйте QR-код. Серийный номер вашего фильтра указан на наклейке справа.

Подробная информация об условиях участия на [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg).



Серийный номер  
изделия и QR-код



Дата продажи / Штамп магазина