

Условия гарантии на продукцию Oras

Условия гарантии на продукцию Oras

Данные гарантийные условия относятся к продукции Oras, которая включает только оригинальные детали и комплектующие Oras

Срок гарантии

Гарантийный срок на продукцию Oras составляет два года с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или два года с даты изготовления, указанной на корпусе смесителя. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и требуемых запчастей).

Гарантия относится только к производственным или сырьевым дефектам изделий и распространяется на комплекты изделий, состоящих только из оригинальных деталей Oras. В случае использования неоригинальных деталей и комплектующих Oras не несет ответственности за нормальную работу смесителя.

Гарантия на непротекание картриджа однорычажного смесителя

Гарантийный срок на непротекание картриджа однорычажного смесителя составляет пять лет с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или пять лет с даты изготовления картриджа, указанной на картридже.

В течение двухлетнего срока гарантии на смеситель замена картриджа выполняется бесплатно (включая работу и новый картридж). По истечении двухлетнего срока гарантии на смеситель Oras бесплатно предоставляет новый картридж, а работа по замене картриджа проводится за счёт покупателя.

Гарантия на непротекание картриджа распространяется на подтекание однорычажного смесителя из излива, если рычаг смесителя находится в положении «закрыто».

Внимание! Данная гарантия не распространяется на протечки сальниковых уплотнений.

Ограничения по гарантии

Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильным монтажом, чисткой абразивными или едкими веществами, неправильными эксплуатацией и ремонтом.

Гарантия не распространяется на сервисное обслуживание продукции Oras, вызванное загрязнением воды или повреждениями водопровода.

Гарантия не относится к элементам электропитания в электронных смесителях.

Извещение о неисправности

В случае обнаружения неисправности изделия Oras покупатель обязан обратиться в авторизованный сервисный центр или к представителю Oras в приемлемый срок, но не позднее 14 дней. По всем вопросам, касающимся гарантийного и постгарантийного обслуживания, обращайтесь в авторизованные сервисные центры или к представителям Oras.

Общие сведения

Смесители и клапаны, как и другие санитарно-технические приборы, состоят из подвергающихся постоянному напряжению частей, которые восприимчивы к износу и поэтому требуют обслуживания. Износ некоторых частей приводит к их непригодности чаще всего из-за отсутствия правильного обслуживания. Периодически проводимое обслуживание гарантирует безотказную работу изделий и существенно продлевает их срок службы. Обслуживание нужно осуществлять с соответствующими рабочими инструментами и запасными частями, чтобы оно было целесообразным. Для того чтобы работа изделий была безупречной, а обслуживание оперативным, необходимо уже при сооружении трубопровода принимать во внимание следующее:

- Перед установкой смесителей и клапанов трубопровод необходимо тщательно промыть хозяйственной водой от песка, стальных стружек и пр.
- Трубопровод необходимо оснастить достаточным количеством отстойников, которые препятствуют проникновению посторонних предметов в трубы.
- Необходимо уделять особое внимание правильности способа установки, чтобы смесители и клапаны могли нормально функционировать.

Максимально допустимая разница давлений в подводке для термостатических смесителей.

При разнице давлений холодной и горячей воды более 100 гПа (1 бар) у исправного термостатического смесителя возможно возникновение вибрации и акустических проблем. Для выравнивания давления холодной и горячей воды в водопроводной сети рекомендуется установка понижающего редуктора на подводку с более высоким давлением.

В умывальнике, на который устанавливается смеситель «Electra», не должно быть донного клапана

Упрощается проведение обслуживания и сокращается время обслуживания, если соединители смесителей оснащены клапанами Ogas с шариковым затвором. Тогда не будет воздействия на другие установленные трубопроводные изделия, т.к. каждый смеситель можно по отдельности отключить от трубопровода.

Внимание! Подключение электронных смесителей работающих от сети, должно осуществляться только специалистом-электриком.

Электронные смесители Ogas отвечают требованиям директивы EMC 89/336/ЕЕС.

Максимальное время подачи воды (защита от вандализма).

Если поле зрения фотоэлемента смесителя закрыто непрерывно более 2-х минут, душевой панели – более 3-х минут или ручной душ «Бидетта» снят с держателя дольше 2-х минут, то смеситель отключается автоматически.

Удаление помехи с фотоэлемента, например, жевательной резинки, скотча и т.п., а также помещение ручной душа «Бидетта» обратно в держатель, возобновляет работу смесителя. Предназначенные параметры можно изменить в зависимости от модели смесителя.

Очистка наружных поверхностей и комплектующих смесителей

При уходе за наружными поверхностями смесителей руководствуются теми же правилами, как и при поддержании чистоты окрашенных поверхностей в доме. Поддержание чистоты фотоэлемента обеспечивает безупречную работу смесителя. При регулярно проводимой очистке наружных поверхностей смесителей необходимо применять нейтральные жидкие моющие средства (РН6-9). Таковыми являются мыльные растворы и многие посудомоечные средства (не для посудомоечных машин). (Необходимо всегда соблюдать инструкцию изготовителя моющего средства по применению и дозированию). Средства, содержащие органические растворители, абразив и/или разъедающие вещества применять нельзя.

Осторожно!

Хромовое покрытие не выдерживает или слабо выдерживает фосфорную кислоту и хлорные соединения.

Это распространяется и на пластмассовые части комплектующих для душа.

Таковыми являются, например:

- Хлорид алюминия (применяется в дезодорантах).
- Соляная кислота и ее производные (применяется, прежде всего, с целью уничтожения известкового налета в составе моющих средств).
- Различные средства, содержащие хлор, кислотные и щелочные моющие средства
- Соленая вода (например, морская).
- Воздух с высокой концентрацией хлора.
- Моющие средства, содержащие фосфорную кислоту.
- Моющие средства, содержащие спирт, не предназначены для очистки акриловых поверхностей.

Внимание!

Покрытие могут повредить и очень слабые растворы, т.к., высыхая, вода испаряется, а активные вещества остаются и, таким образом, концентрация раствора увеличивается.

Запрещается использовать промывочное устройство под давлением

Очистка

- очистите смеситель с помощью губки или мягкой кухонной тряпки, смоченной в растворе моющего средства.

Замечание! Не используйте разбрызгиватели!

- сполосните смеситель большим количеством чистой, чуть теплой воды.
- вытрите смеситель насухо.

Покрытия, имитирующие благородные металлы (аранья, золото, полированная латунь, сатин) и бриллиант.

Если с течением времени эти покрытия смесителей частично темнеют, потемневшие участки можно очистить с помощью, например жидких средств для очистки серебра. После очистки необходимо промыть и насухо вытереть поверхности.

Цветные смесители

После чистки цветных смесителей их можно обработать автомобильным воском, соблюдая инструкции по вождению. Вощенная поверхность имеет водо- и грязеотталкивающие свойства и облегчает поддержание чистоты смесителя.

Поверхности со значительными загрязнениями

В том крайнем случае, когда чистка смесителя не проводилась в течение долгого времени и грязь невозможно удалить обычным методом, можно использовать слабощелочное жидкое средство очистки.

- нанесите средство очистки на влажную мягкую губку;
- протрите губкой грязную поверхность;
- тщательно сполосните смеситель большим количеством чуть теплой воды;
- вытрите смеситель насухо.

Правильно пользуйтесь ручным душем «Бидетта»

Когда после использования ручного душа смеситель отключается, в ручном душе под душевой сеткой остается небольшое количество воды. Если не слить воду, при возврате

ручного душа в держатель может вытечь небольшое количество воды.

Этого можно избежать, действуя следующим образом: после использования встряхните несколько раз ручной душ над унитазом или умывальником, таким образом, вода из сетки удалится. Поместите потом ручной душ в держатель. Маленькая и легко усваиваемая привычка правильного использования ручного душа «Бидетта».

ОПАСНОСТЬ ЗАМЕРЗАНИЯ!

Если смеситель или другой сантехнический прибор устанавливается в помещении, где остающаяся внутри прибора вода может застыть (например, зимой в неотапливаемых летних помещениях), обязательно следить за тем, чтобы в смесителях и в отдельных его частях не было скопления воды, или складировать их в холодное время в отапливаемых помещениях. Для предотвращения повреждений от замерзания, необходимо осуществить различные защитные меры.

Однорычажные смесители: удалите картридж

Термостатические смесители: удалите картридж регулировки температуры и слейте воду из смесителя

двухзахватные смесители: удалите рабочий клапан

Внимание! Защитные меры принимаются также, если бывший в использовании смеситель транспортируется при температуре ниже 0°.

ОПАСНО!

Смесители и комплектующие не подходят для установки в жаркие парильные помещения (макс. +65°C). Те же температурные ограничения касаются условий очистки смесителя и его комплектующих.

ОПАСНО!

К смесителю (например, на место аэратора) нельзя присоединять какие-либо устройства с отсечкой, например промывочные устройства и устройства для мытья стеклотары или садовый шланг с возможностью отключения воды. Такое устройство с отсечкой может вызвать слишком большие гидроудары, которые могут повредить смеситель, промывочное устройство, а также излив. Также может произойти перекрёстное течение воды в трубопроводной сети. При установке ручного душа «Бидетта» с переключателем, обязательно применяется эжекторная система.

Внимание! Кран для посудомоечной/стиральной машины следует закрывать после каждого использования. Если стиральную машину нельзя подсоединить к водопроводному крану, соединительный шланг (G1/2) следует прочно закрепить