

# Условия гарантии на продукцию Oras

## Условия гарантии на продукцию Oras

Данные гарантийные условия относятся к продукции Oras, которая включает только оригинальные детали и комплектующие Oras

### Срок гарантии

Гарантийный срок на продукцию Oras составляет два года с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или два года с даты изготовления, указанной на корпусе смесителя. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и требуемых запчастей).

Гарантия относится только к производственным или сырьевым дефектам изделий и распространяется на комплекты изделий, состоящих только из оригинальных деталей Oras. В случае использования неоригинальных деталей и комплектующих Oras не несет ответственности за нормальную работу смесителя.

### Гарантия на непротекание картриджа однорычажного смесителя

Гарантийный срок на непротекание картриджа однорычажного смесителя составляет пять лет с даты покупки, которая подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком, или пять лет с даты изготовления картриджа, указанной на картридже.

В течение двухлетнего срока гарантии на смеситель замена картриджа выполняется бесплатно (включая работу и новый картридж). По истечении двухлетнего срока гарантии на смеситель Oras бесплатно предоставляет новый картридж, а работа по замене картриджа проводится за счёт покупателя.

Гарантия на непротекание картриджа распространяется на подтекание однорычажного смесителя из излива, если рычаг смесителя находится в положении «закрыто».

**Внимание!** Данная гарантия не распространяется на протечки сальниковых уплотнений.

### Ограничения по гарантии

Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильным монтажом, чисткой абразивными или едкими веществами, неправильными эксплуатацией и ремонтом.

Гарантия не распространяется на сервисное обслуживание продукции Oras, вызванное загрязнениями воды или повреждениями водопровода.

Гарантия не относится к элементам электропитания в электронных смесителях.

### Извещение о неисправности

В случае обнаружения неисправности изделия Oras покупатель обязан обратиться в авторизованный сервисный центр или к представителю Oras в приемлемый срок, но не позднее 14 дней. По всем вопросам, касающимся гарантийного и постгарантийного обслуживания, обращайтесь в авторизованные сервисные центры или к представителям Oras.

## **Общие сведения**

Смесители и клапаны, как и другие санитарно-технические приборы, состоят из подвергающихся постоянному напряжению частей, которые восприимчивы к износу и поэтому требуют обслуживания. Износ некоторых частей приводит к их непригодности чаще всего из-за отсутствия правильного обслуживания. Периодически проводимое обслуживание гарантирует безотказную работу изделий и существенно продлевает их срок службы. Обслуживание нужно осуществлять с соответствующими рабочими инструментами и запасными частями, чтобы оно было целесообразным. Для того чтобы работа изделий была безупречной, а обслуживание оперативным, необходимо уже при сооружении трубопровода принимать во внимание следующее:

- Перед установкой смесителей и клапанов трубопровод необходимо тщательно промыть хозяйственной водой от песка, стальных стружек и пр.
- Трубопровод необходимо оснастить достаточным количеством отстойников, которые препятствуют проникновению посторонних предметов в трубы.
- Необходимо уделять особое внимание правильности способа установки, чтобы смесители и клапаны могли нормально функционировать.

### **Максимально допустимая разница давлений в подводке для термостатических смесителей.**

При разнице давлений холодной и горячей воды более 100 гПа (1 бар) у исправного термостатического смесителя возможно возникновение вибрации и акустических проблем. Для выравнивания давления холодной и горячей воды в водопроводной сети рекомендуется установка понижающего редуктора на подводку с более высоким давлением.

### **В умывальнике, на который устанавливается смеситель «Electra», не должно быть донного клапана**

Упрощается проведение обслуживания и сокращается время обслуживания, если соединители смесителей оснащены клапанами Ogas с шариковым затвором. Тогда не будет воздействия на другие установленные трубопроводные изделия, т.к. каждый смеситель можно по отдельности отключить от трубопровода.

**Внимание!** Подключение электронных смесителей работающих от сети, должно осуществляться только специалистом-электриком.

Электронные смесители Ogas отвечают требованиям директивы EMC 89/336/ЕЕС.

### **Максимальное время подачи воды (защита от вандализма).**

Если поле зрения фотоэлемента смесителя закрыто непрерывно более 2-х минут, душевой панели – более 3-х минут или ручной душ «Бидетта» снят с держателя дольше 2-х минут, то смеситель отключается автоматически.

Удаление помехи с фотоэлемента, например, жевательной резинки, скотча и т.п., а также помещение ручной душа «Бидетта» обратно в держатель, возобновляет работу смесителя. Предназначенные параметры можно изменить в зависимости от модели смесителя.

### **Очистка наружных поверхностей и комплектующих смесителей**

При уходе за наружными поверхностями смесителей руководствуются теми же правилами, как и при поддержании чистоты окрашенных поверхностей в доме. Поддержание чистоты фотоэлемента обеспечивает безупречную работу смесителя. При регулярно проводимой очистке наружных поверхностей смесителей необходимо применять нейтральные жидкие моющие средства (РН6-9). Таковыми являются мыльные растворы и многие посудомоечные средства (не для посудомоечных машин). (Необходимо всегда соблюдать инструкцию изготовителя моющего средства по применению и дозированию). Средства, содержащие органические растворители, абразив и/или разъедающие вещества применять нельзя.

## **Осторожно!**

Хромовое покрытие не выдерживает или слабо выдерживает фосфорную кислоту и хлорные соединения.

Это распространяется и на пластмассовые части комплектующих для душа.

Таковыми являются, например:

- Хлорид алюминия (применяется в дезодорантах).
- Соляная кислота и ее производные (применяется, прежде всего, с целью уничтожения известкового налета в составе моющих средств).
- Различные средства, содержащие хлор, кислотные и щелочные моющие средства
- Соленая вода (например, морская).
- Воздух с высокой концентрацией хлора.
- Моющие средства, содержащие фосфорную кислоту.
- Моющие средства, содержащие спирт, не предназначены для очистки акриловых поверхностей.

## **Внимание!**

Покрытие могут повредить и очень слабые растворы, т.к., высыхая, вода испаряется, а активные вещества остаются и, таким образом, концентрация раствора увеличивается.

Запрещается использовать промывочное устройство под давлением

## **Очистка**

- очистите смеситель с помощью губки или мягкой кухонной тряпки, смоченной в растворе моющего средства.

**Замечание!** Не используйте разбрызгиватели!

- сполосните смеситель большим количеством чистой, чуть теплой воды.
- вытрите смеситель насухо.

Покрытия, имитирующие благородные металлы (аранья, золото, полированная латунь, сатин) и бриллиант.

Если с течением времени эти покрытия смесителей частично темнеют, потемневшие участки можно очистить с помощью, например жидких средств для очистки серебра. После очистки необходимо промыть и насухо вытереть поверхности.

## **Цветные смесители**

После чистки цветных смесителей их можно обработать автомобильным воском, соблюдая инструкции по вождению. Вощенная поверхность имеет водо- и грязеотталкивающие свойства и облегчает поддержание чистоты смесителя.

## **Поверхности со значительными загрязнениями**

В том крайнем случае, когда чистка смесителя не проводилась в течение долгого времени и грязь невозможно удалить обычным методом, можно использовать слабощелочное жидкое средство очистки.

- нанесите средство очистки на влажную мягкую губку;
- протрите губкой грязную поверхность;
- тщательно сполосните смеситель большим количеством чуть теплой воды;
- вытрите смеситель насухо.

## **Правильно пользуйтесь ручным душем «Бидетта»**

Когда после использования ручного душа смеситель отключается, в ручном душе под душевой сеткой остается небольшое количество воды. Если не слить воду, при возврате

ручного душа в держатель может вытечь небольшое количество воды.

Этого можно избежать, действуя следующим образом: после использования встряхните несколько раз ручной душ над унитазом или умывальником, таким образом, вода из сетки удалится. Поместите потом ручной душ в держатель. Маленькая и легко усваиваемая привычка правильного использования ручного душа «Бидетта».

### **ОПАСНОСТЬ ЗАМЕРЗАНИЯ!**

Если смеситель или другой сантехнический прибор устанавливается в помещение, где остающаяся внутри прибора вода может застыть (например, зимой в неотапливаемых летних помещениях), обязательно следить за тем, чтобы в смесителях и в отдельных его частях не было скопления воды, или складировать их в холодное время в отапливаемых помещениях. Для предотвращения повреждений от замерзания, необходимо осуществить различные защитные меры.

Однорычажные смесители: удалите картридж

Термостатические смесители: удалите картридж регулировки температуры и слейте воду из смесителя

двухзахватные смесители: удалите рабочий клапан

**Внимание!** Защитные меры принимаются также, если бывший в использовании смеситель транспортируется при температуре ниже 0°.

### **ОПАСНО!**

Смесители и комплектующие не подходят для установки в жаркие парильные помещения (макс. +65°C). Те же температурные ограничения касаются условий очистки смесителя и его комплектующих.

### **ОПАСНО!**

К смесителю (например, на место аэратора) нельзя присоединять какие-либо устройства с отсечкой, например промывочные устройства и устройства для мытья стеклотары или садовый шланг с возможностью отключения воды. Такое устройство с отсечкой может вызвать слишком большие гидроудары, которые могут повредить смеситель, промывочное устройство, а также излив. Также может произойти перекрёстное течение воды в трубопроводной сети. При установке ручного душа «Бидетта» с переключателем, обязательно применяется эжекторная система.

**Внимание!** Кран для посудомоечной/стиральной машины следует закрывать после каждого использования. Если стиральную машину нельзя подсоединить к водопроводному крану, соединительный шланг (G1/2) следует прочно закрепить