



# STOUT

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Интернет модуль WiFi RS STOUT

Тип: STE-0101-007005



# EAC

## Оглавление

№	Наименование	Стр.
1	Сведения об изделии	2
2	Назначение изделия	2
3	Устройство и технические характеристики	2-3
4	Номенклатура и габаритные размеры	3-4
5	Рекомендации по монтажу и эксплуатации	4-10
6	Транспортировка и хранение	10
7	Утилизация	10-11
8	Приемка и испытания	11
9	Сертификация	12
10	Гарантийные обязательства	13
11	Гарантийный талон	14

## 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

### 1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Интернет модуль WiFi RS STOUT, тип: STE-0101-007005.

### 1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31.

**ПО ЗАКАЗУ** ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: [www.stout.ru](http://www.stout.ru)

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

WiFi RS STOUT - это контроллер и Интернет модуль в одном. Устройство позволяет дистанционно управлять работой котла через Интернет. Пользователь может контролировать состояние всех устройств системы отопления, просматривать историю аварийных сигналов контроллера, историю температур в форме легко читаемых графиков, может просматривать историю сообщений о неисправности контроллера.

## УСТРОЙСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 3.1. УСТРОЙСТВО МОДУЛЯ



ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Корпус
2	Дисплей
3	Кнопки управления
4	Кабель RS
5	Разъём RJ 12
6	Блок питания 5В

Возможности и способ настройки интернет-модуля зависят от типа и программного обеспечения главного контроллера. В контроллерах нового типа процесс настройки значительно упрощен (в подменю интернет-модуля WiFi RS STOUT, в меню установщика, есть параметр «Регистрация»). Интернет-модуль WiFi RS STOUT адаптирован для работы вместе с контроллерами старой и новой генерации.

Функции при работе с контроллерами новой версии (в pelletных котлах с цветным дисплеем):

- Дистанционная проверка работы котла через Интернет;
- Просмотр всех устройств системы;
- Возможность редактирования всех параметров главного контроллера (сохраняя структуры и очередность меню);
- Просмотр истории температур;
- Просмотр истории событий (сообщений о неисправности и изменений параметров);
- Возможность задать любое количество паролей (с разными полномочиями: меню, события, статистика) — опционально;
- Редактирование «заданной температуры» в комнатном регуляторе;
- Возможность обслуживания нескольких модулей с уровня одного системного администратора;
- Уведомления о сообщениях о неисправности на электронную почту.

Функции в случае работы с контроллерами старой версии:

- Дистанционный контроль работы котла через Интернет;
- Графический интерфейс с анимацией на экране домашнего компьютера;
- Возможность вводить изменения «заданных температур» для насосов и смесительных клапанов;
- Просмотр температуры датчиков;
- Просмотр истории температур;
- Просмотр истории и типов сообщений о неисправностях.

Клиенты из России должны зарегистрироваться на сайте [emodul.tech](http://emodul.tech), а из-за рубежа - на [emodul.eu](http://emodul.eu).

### 3.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОДУЛЯ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Электропитание, В	5 (DC)
Потребляемая мощность, Вт	2
Нагрузка реле, А	<10
Рабочая частота, МГц	868
Стандарт беспроводной передачи данных	IEEE 802.11 b/g/n
Максимальная мощность передачи, мВт	< 25
Соединение с контроллером	Разъем RJ12
Относительная влажность, %	60
Класс защиты, IP	20
Диапазон допустимых температур окружающей среды, °С	От +5 до +50
Средний срок службы, лет	10

## 4. НОМЕНКЛАТУРА И ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

### 4.1. НОМЕНКЛАТУРА

АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	ИСПОЛНЕНИЕ
STE-0101-007005	Интернет модуль WiFi RS	Проводной

## 4.2. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



АРТИКУЛ	L	H	B	МАССА
	ММ			КГ
STE-0101-007005	105	135	28	0,330

## 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Монтаж интернет-модуля WiFi RS STOUT и его подключения должны выполняться квалифицированными специалистами.

Модуль STOUT не требует специального технического обслуживания при этом для того, чтобы гарантировать длительный срок службы и корректную работу оборудования, необходимо придерживаться параметров, изложенных в данном паспорте.

Во избежание ошибок и несчастных случаев, убедитесь, что все лица, использующие устройство, внимательно ознакомились с его работой и функциями обеспечения безопасности.

Модуль не может использоваться не по назначению. Этот прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.

До начала и во время отопительного сезона проверьте техническое состояние проводов. Следует также проверить крепление устройства, очистить его от пыли и других загрязнений.

**Внимание!** Молния может повредить устройство, поэтому во время грозы необходимо отключить оборудование от сети.

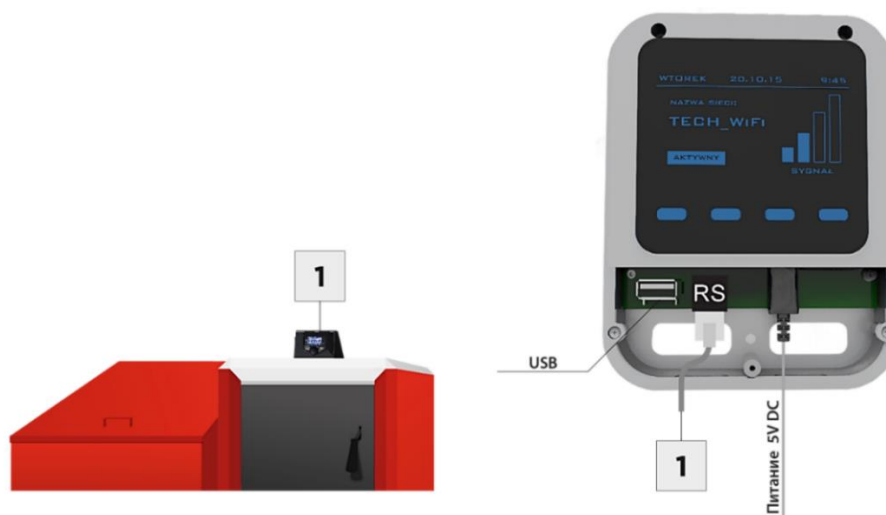
**Внимание!** Попадание влаги внутрь корпуса недопустимо! При уходе за прибором не применяйте чистящие средства и растворители! В процессе эксплуатации возможно протирать корпус устройства мягкой сухой тканью.

Несоблюдение этих правил может привести к травмам пользователя, а также повреждениям и выходу устройства из строя.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный по неосторожности.

Для корректной работы модуля при первом запуске необходимо выполнить следующие шаги:

1. Соединить модуль WiFi RS STOUT с главным контроллером при помощи RS кабеля;
2. Подключить кабель питания.
3. В меню контроллера выбрать параметр «Выбор сети WiFi». Отобразится список доступных сетей WiFi — после чего следует выбрать нужную сеть и ввести сетевой пароль.



## 5.2. КОММУНИКАЦИЯ МОДУЛЯ В СЛУЧАЕ РАБОТЫ С БОЛЕЕ НОВЫМ КОНТРОЛЛЕРОМ

При коммуникации Интернет-модуля WiFi RS STOUT с главным контроллером, оснащенным более новым программным обеспечением (контроллеры для пеллетных котлов с цветным дисплеем), процесс установки и обслуживания происходит интуитивно. После подключения модуля необходимо включить его в меню установщика главного контроллера (Меню → Меню установщика → Интернет модуль → Регистрация) сгенерируется код регистрации, который после этого следует зарегистрировать на сайте.

**Внимание!** Сгенерированный код действителен только в течение 60 минут. Если по истечении этого времени не будет проведена регистрация на сайте, код деактивируется и для регистрации будет необходимо сгенерировать новый. Рекомендуемые браузеры Mozilla Firefox или Google Chrome.

### 5.2.1. ВХОД НА САЙТ

После генерации кода на контроллере, пожалуйста, перейдите к сайту <http://emodul.tech>. Первым шагом является регистрация. После введения «Логин» на свой аккаунт в закладке «Настройки» необходимо ввести сгенерированный главным контроллером код. Модулю можно задать любое наименование (в месте описание модуля).

Пользователь может поделиться некоторыми правами с другими пользователями — например, передать другому пользователю возможность изменения настроек параметров главного меню, но блокируя возможность внесения изменений в меню установщика и сервисном меню.

**Внимание!** С одного аккаунта на сайте [emodul.tech](http://emodul.tech) можно обслуживать несколько разных модулей WiFi.

### 5.2.2. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

В закладке «Номе» отображается главная страница с данными показывающими текущие состояние отдельных устройств оборудования. Выбрав определенный параметр, можно изменять их настройки.

Пользователь может настроить вид главной страницы под свои требования изменяя расположение и очередность параметров или же удаляя ненужные. Эти изменения можно произвести в закладке «Настройки».

### 5.2.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ РАБОТЫ ГЛАВНОГО КОНТРОЛЛЕРА

В очередных закладках аккаунта отображены параметры главного контроллера. Структура меню соответствует структуре меню главного контроллера.

### 5.2.4. СТАТИСТИКА

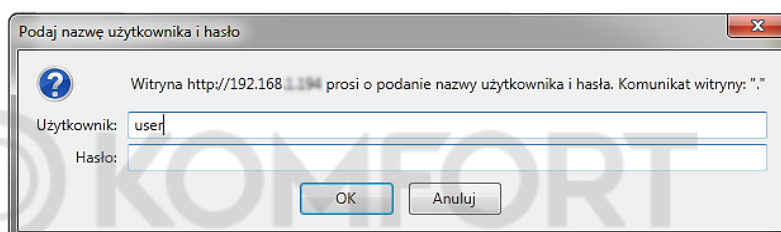
В закладке «Статистика» пользователь может просматривать график температур разных временных отрезков: сутки, неделя или месяц. Существует возможность просмотра статистик за более ранний период.

### 5.3. КОММУНИКАЦИЯ МОДУЛЯ В СЛУЧАЕ РАБОТЫ С КОНТРОЛЛЕРОМ БОЛЕЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ

Модуль WiFi RS STOUT работает с контроллерами, оснащенными RS коммуникацией и соответствующим программным обеспечением. После корректного подключения модуля в меню главного установщика необходимо включить параметр «Интернет модуль» (Меню → Меню установщика → Интернет модуль → Включено, потом подтвердить → IP-адрес). Через некоторое время покажется IP-адрес модуля, который необходим для последующей установки, советуем записать его на бумаге. (Например, **192.168.1.192**)

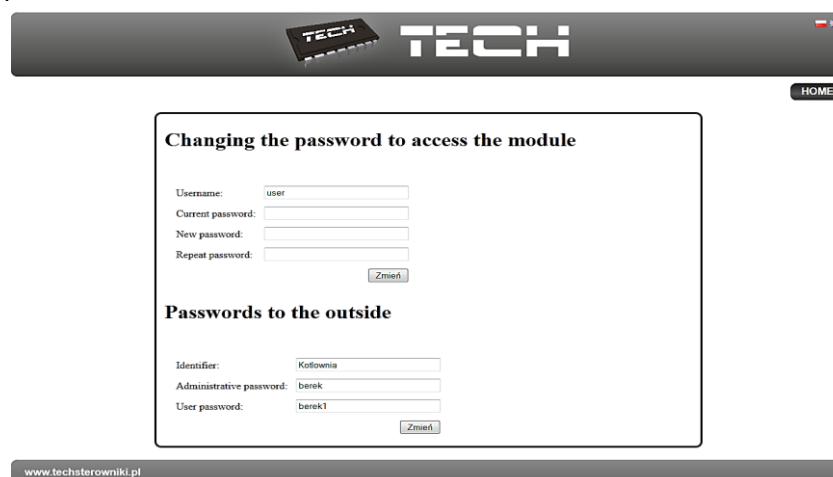
#### 5.3.1. ВВЕДЕНИЕ ЛОГИН (ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ)

1. Необходимо включить окно браузера и ввести ранее записанный IP-адрес и подтвердить «enter».
2. Отобразится окно для введения «Логин», после этого следует вписать заводское название (пользователь: user), поле «Пароль» должно остаться пустым, изменения подтверждаем кнопкой (OK). После этих действий пользователь имеет возможность для входа в модуль через локальную сеть.



#### 5.3.2. НАСТРОЙКА ЗАЩИТЫ

1. Настройки защиты модуля в локальной сети. Необходимо установить новое наименование пользователя и пароль.



После подтверждения на экране отобразится сообщение:



## 2. Регистрация на сайте.

Для использования модуля необходима настройка доступа на внешнем сайте. Для этого необходимо заполнить поля: Идентификатор и пароль.

### Passwords to the outside

Identifier:	<input type="text" value="Kotlownia"/>
Administrative password:	<input type="text" value="berek"/>
User password:	<input type="text" value="berek1"/>
	<input type="button" value="Register"/>

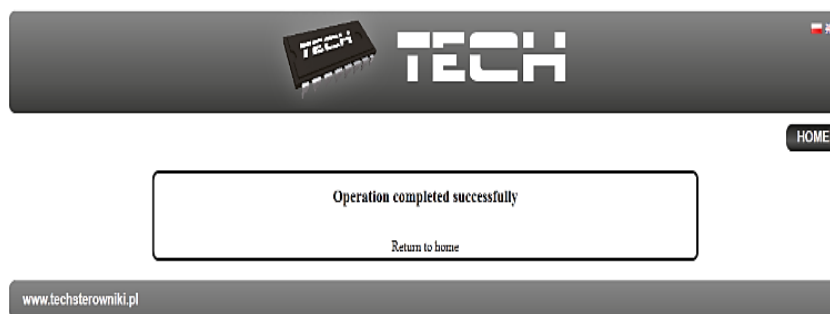
После введения Административного пароля можно изменять (редактировать) «заданные температуры», пароль Пользователя позволяет просматривать температуры без возможности их изменения.

**Внимание!** Дальнейшее изменение идентификатора внешнего абонента будет невозможно.

Операция успешно завершена;

Вернуться к главной страничке;

После нажатия «регистрировать» на экране отобразится сообщение:



#### 5.4. ВВОД ЛОГИН В МОДУЛЬ (ВНЕШНИЙ САЙТ)

Для введения «Логин» в модуль WiFi RS STOUT с внешнего сайта необходимо ввести в браузере адрес: <http://zdalnie.techsterowniki.pl> и подтвердить, через некоторое время появится экран приветствия, в котором необходимо вписать заранее установленные логин, пароль и нажать «Вход».



Через некоторое время отобразится экран модуля.

Текущая температура ГВС

Изменение заданной температуры ГВС

Параметры работы контроллера

Параметры клапанов

Текущая температура ЦО

Изменение заданной температуры ЦО

**Внимание!** В некоторых случаях «Internet Explorer» ограничивает возможность запуска сценариев и форматов «ActiveX», которые необходимы для отображения данных модуля. Поэтому рекомендуется запуск параметра «Разрешить заблокированное содержимое» нажатием на панели уведомлений правой кнопкой мыши.

To help ensure safety, Internet Explorer restricted the possibility of starting ActiveX scripts and formats for this website that could obtain access to this computer. Click here to enter more options...

Allow blocked content

What is the hazard?

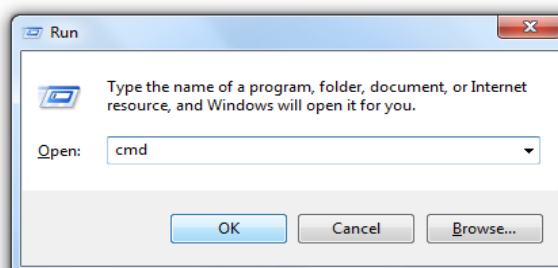
Information bar help

## 5.5. РУЧНАЯ НАСТРОЙКА МОДУЛЯ

Один из способов коммуникации контроллера и локальной сети - вручную установить параметры доступа. В этом случае необходимо проверить настройки локальной сети. Для этого нужны параметры, такие как: **/IP-адрес/IP-маска/Адрес шлюза/DNS- адрес/**.

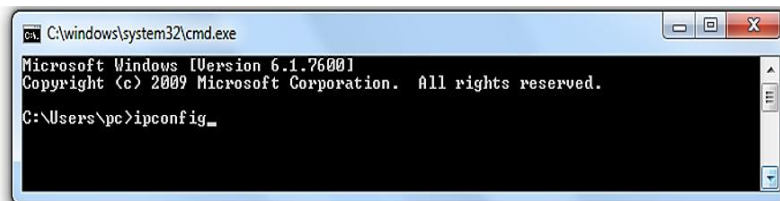
### Скачивание данных

1. Нажимаем меню Пуск, потом Запустить (или клавишу **WIN+R**) **c:\Windows\system32\cmd.exe**
2. Введите (**cmd**) и нажмите (**OK**);





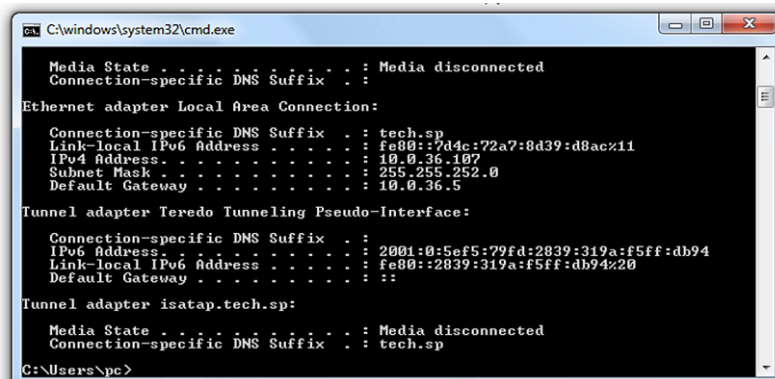
3. Откроется окно:



```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\pc>ipconfig_
```

4. Введите (**ipconfig**) и нажмите (**Enter**).



```
C:\windows\system32\cmd.exe

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Ethernet adapter Local Area Connection:

Connection-specific DNS Suffix . : tech.sp
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::7d4c:72a7:8d39:d8ac%11
IPv4 Address. . . . . : 10.0.36.107
Subnet Mask . . . . . : 255.255.252.0
Default Gateway . . . . . : 10.0.36.5

Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

Connection-specific DNS Suffix . :
IPv6 Address. . . . . : 2001:0:5ef5:79fd:2839:319a:f5ff:db94
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::2839:319a:f5ff:db94%20
Default Gateway . . . . . :

Tunnel adapter isatap.tech.sp:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : tech.sp

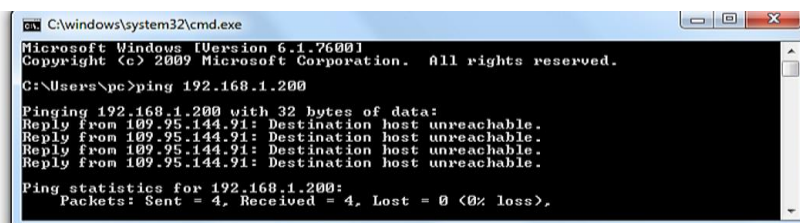
C:\Users\pc>
```

5. В большинстве случаев, **DNS-адрес** совпадает с **Адресом шлюза**, но что бы удостовериться необходимо ввести команду (**ipconfig/all**).

### 5.6. КОММУНИКАЦИЯ КОНТРОЛЛЕРА

После получения всех необходимых данных, можно перейти к настройкам контроллера. Осуществляем вход в настройки «Интернет модуля» в контроллере котла (Меню → Меню установщика → Интернет модуль).

1. Параметр **DHCP** ([ang. Dynamic Host Configuration Protocol](#)) должен быть включен.
2. **IP-адрес** устанавливаем как уникальный для сети, вводя произвольные числа **IP-адреса** например: **192.168.1.200**. В случае необходимости, можно проверить является ли **IP-адрес** уже занятым вводя в (cmd.exe) команду (**ping 192.168.1.200**).



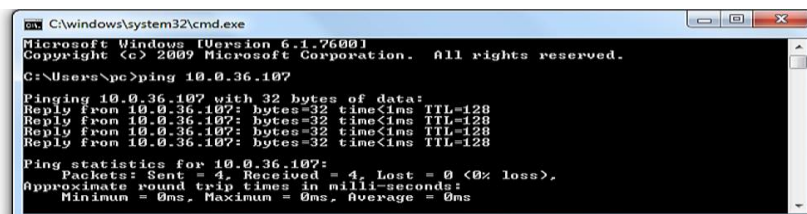
```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\pc>ping 192.168.1.200

Pinging 192.168.1.200 with 32 bytes of data:
Reply from 109.95.144.91: Destination host unreachable.
Reply from 109.95.144.91: Destination host unreachable.
Reply from 109.95.144.91: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.1.200:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
```

3. Если получен ответ: «Целевой хост недоступен», значит адрес свободен и его можно использовать.
4. Если получен отклик от введенного адреса, необходимо использовать другой **IP**.



```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\pc>ping 10.0.36.107

Pinging 10.0.36.107 with 32 bytes of data:
Reply from 10.0.36.107: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.0.36.107: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.0.36.107: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 10.0.36.107: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 10.0.36.107:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

5. **Адрес MAC** - установлен на заводе: **12:12:12:12:12:18** и он должен быть уникальным.
6. **IP-маску, Адрес шлюза и DNS адрес** устанавливаем как в загруженных данных.

После успешной коммуникации контроллера можно перейти в начало руководства (см. раздел **ВХОД В МОДУЛЬ (ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ)** вводя в обозреватель **IP-адрес** установленный нами ранее.

## 5.7. МЕНЮ КОНТРОЛЛЕРА

### СХЕМА МЕНЮ КОНТРОЛЛЕРА



#### 5.7.1. ВЫБОР СЕТИ WI-FI

После входа в это меню, контроллер отобразит список доступных сетей. Выбор сети, с которой мы хотим соединиться, необходимо подтвердить кнопкой (МЕНЮ).

Если сеть защищена паролем необходимо его ввести, выбирая буквы пароля при помощи кнопок «+» и «-».

#### 5.7.2. КОНФИГУРАЦИЯ СЕТИ

Стандартная конфигурация сети происходит автоматически. Однако, если пользователь хочет провести конфигурацию сети вручную он может это сделать, используя параметры этого подменю: **DHCP, IP-адрес, IP-маска, Адрес шлюза, DNS-адрес и MAC-адрес.**

#### 5.7.3. РЕГИСТРАЦИЯ

При запуске параметра «Регистрация» сгенерируется код необходимый для регистрации WiFi RS STOUT на сайте [emodul.tech](http://emodul.tech).

Код также можно сгенерировать, используя такую же функцию в главном контроллере.

#### 5.7.4. ПЕРЕЗАГРУЗКА ПАРОЛЯ МОДУЛЯ

Это меню позволяет перезагрузить пароль для модуля, используемый на сайте [emodul.tech](http://emodul.tech).

#### 5.7.5. НАСТРОЙКИ ВРЕМЕНИ

Текущее время и дата скачиваются из сети. Пользователь имеет возможность переключить время на летнее или изменить часовой пояс.

### 5.7.6. НАСТРОЙКИ ЭКРАНА

Это меню позволяет настроить вид главного экрана модуля для индивидуальных потребностей. Пользователь имеет возможность изменения отображаемых данных на экране модуля: **Wi-Fi** - на экране отображается название подключенной сети и мощность сигнала или **Датчики** - текущее и заданные значения встроенного и дополнительного датчика.

Можно также изменить контрастность и яркость дисплея. Благодаря функции «Гашение экрана» возможно настроить яркость экрана во время бездействия. Параметр «Время гашения» позволяет настроить время бездействия, после которого контроллер переходит в состояние гашения.

### 5.7.7. ВЫБОР ЯЗЫКА

Это меню позволяет изменить язык обслуживания модуля.

### 5.7.8. МЕНЮ УСТАНОВЩИКА

Это меню позволяет корректировать настройки модуля.

### 5.7.9. ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

Это меню позволяет вернуть заводские настройки модуля — это касается параметров, скорректированных в меню установщика.

### 5.7.10. СЕРВИСНОЕ МЕНЮ

Это меню предназначено для квалифицированных специалистов и защищено кодом.

### 5.7.11. ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

Это меню позволяет вернуться к заводским настройкам — это касается параметров, находящихся в главном меню модуля (не касается меню установщика и сервисного меню).

### 5.7.12. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Это меню позволяет просмотр текущего программного обеспечения модуля.

## 6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Интернет-модуль WiFi RS STOUT должен храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Интернет-модуль WiFi RS STOUT транспортируют любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Интернет-модуль WiFi RS STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность от нанесения царапин.

Интернет-модуль WiFi RS STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами.

## 7. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

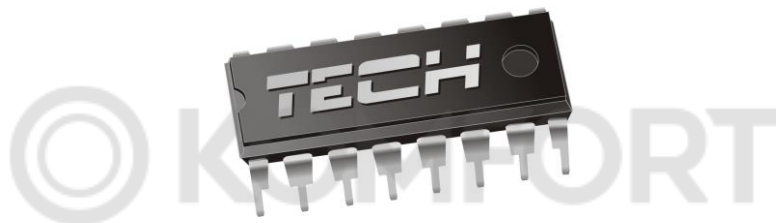


Забота об окружающей среде является для нас первоочередным делом. Осознание того, что мы производим электронные устройства, обязывает нас к безопасной утилизации отработанных элементов и электронных устройств. В связи с этим компания получила регистрационный номер, присвоенный Главным инспектором по охране окружающей среды. Символ перечеркнутой корзины на продукте означает, что продукт нельзя выбрасывать в обычные мусорные контейнеры. Сортируя отходы для последующей переработки, мы помогаем защитить окружающую среду. Обязанностью пользователя является передача использованного оборудования в специальный пункт сбора для утилизации отходов электрического и электронного оборудования.

## 8. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

## 9. СЕРТИФИКАЦИЯ



### Декларация о соответствии ЕС

Компания TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31, с полной ответственностью заявляет, что производимый нами Интернет-модуль WiFi RS STOUT отвечает требованиям Директивы Европейского парламента и Совета 2014/35/ЕС от 26 февраля 2014г о согласовании законов государств - членов относящихся к приобщению на рынке электрического оборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 357) и Директивы Европейского парламента и Совета 2014/30/ЕС 26 февраля 2014г о согласовании законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 79), Директивы 2009/125/ЕС о требованиях к экологическому проектированию продукции, связанной с энергопотреблением и Распоряжением Министра экономики от 8 мая 2013г «по основным требованиям, ограничивающим использование определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании» внедряющего постановления Директивы ROHS 2011/65/ЕС.

Для оценки соответствия использовались гармонизированные нормы PN-EN 60730-2-9:2017, PN-EN 60730-1:2016-10.



  
**PAWEŁ JURA**  
  
**JANUSZ MASTER**  
WŁAŚCICIELE TECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.

Вепж, 17.12.2019

## 10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие интернет-модуля WiFi RS STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы интернет-модуля WiFi RS STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
  - название организации или Ф.И.О. покупателя;
  - адрес покупателя и контактный телефон;
  - название и адрес организации, производившей монтаж;
  - адрес установки изделия;
  - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта [www.stout.ru](http://www.stout.ru) технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию интернет-модуля WiFi RS STOUT изменения, не ухудшающие качество изделия.

## 11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Гарантийный талон

к накладной № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

**Гарантийный срок 24 месяца с даты продажи.**

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: [info@stout.ru](mailto:info@stout.ru)

**С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:**

Покупатель: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Продавец: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Штамп или печать  
торгующей организации

Дата продажи: « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.