De Dietrich

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном талоне, действительны на территории Российской Федерации.

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийный период на оборудование торговой марки De Dietrich составляет **2 года*** со дня ввода оборудования в эксплуатацию при условии, что со дня покупки оборудования прошло не более 6 месяцев, иначе гарантийный срок исчисляется со дня продажи. Если дату ввода оборудования в эксплуатацию установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня продажи.

Датой ввода оборудования в эксплуатацию считается дата ввода в эксплуатацию, указанная в гарантийном талоне, либо дата составления акта об окончании пуско-наладочных работ. Гарантийный срок на запасные части составляет **2 года** со дня продажи этих запасный частей.

Гарантийный период продлевается до **3 лет** для солнечных коллекторов;

до **5 лет** для:

- чугунных теплообменников и теплообменников конденсационных котлов из сплава алюминия с кремнием,
- стальных эмалированных баков водонагревателей,
- баков водонагревателей солнечных установок,
- баков тепловых насосов для ГВС,
- компрессоров тепловых насосов,

при условии прохождения ежегодного технического обслуживания и наличии соответствующих пометок в гарантийном талоне или другого подтверждающего документа.

Вызов специалистов и техническое обслуживание производится за счет клиента, либо входит в стоимость договора на обслуживание.

В результате ремонта или замены компонентов и узлов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

Гарантия завода-изготовителя не распространяется на повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования, неправильного монтажа или ввода в эксплуатацию, неправильного или небрежного обращения, использования непригодного вспомогательного оборудования, а также вследствие несоблюдения указаний, изложенных в руководствах по монтажу, эксплуатации и обслуживанию.

KOMFORT

Гарантия завода-изготовителя действует только при вводе оборудования в эксплуатацию (первом пуске) специализированной организацией, имеющей допуски на соответствующие виды работ.

Для осуществления ввода оборудования в эксплуатацию и последующего технического обслуживания оборудования De Dietrich рекомендуем Вам обращаться в сервисные организации De Dietrich.

Адреса и телефоны сервисных организаций можно узнать в торговой организации, в ООО «БДР Термия Рус» или на сайте dedietrich.ru.

Оборудование De Dietrich сертифицировано по российским стандартам. С учетом местных условий, если параметры электро-, газо-, и водоснабжения не соответствуют требуемым, монтажная организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, водяной и газовый фильтр, систему очистки и/или обработки воды и т. д.).

Сохраняйте чек на купленное изделие. Храните гарантийный талон вместе с инструкциями по установке и эксплуатации.

При регулярном проведении технического обслуживания срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в следующих случаях:

- несоблюдение требований, указанных в руководстве по установке и эксплуатации;
- отсутствие заводской паспортной (идентификационной) таблички на оборудовании;
- отсутствие документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- механические повреждения при транспортировке, небрежном хранении или монтаже;
- повреждения, вызванные замерзанием воды, образованием накипи или других отложений;
- внесение каких-либо конструктивных изменений в оборудование (преобразование или замена компонентов, узлов, блоков элементами измененной конструкции);
- использование неоригинальных запасных частей;
- повреждения плат управления оборудования, характеризующиеся выгоранием элементов или со следами коррозии, оплавления, брызг припоя или какой-либо жидкости;
- коррозия элементов и деталей оборудования или его корпуса в результате воздействия внешних факторов, не зависящих от Изготовителя, а также коррозия от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации оборудования;
- повреждения, возникшие по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислородной коррозии, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта;
- быстроизнашивающиеся детали, такие как термопары, форсунки горелок, устройства контроля и зажигания пламени, прокладки, предохранители выходят из строя вследствие естественного износа;
- использование изделия с превышением допустимой нагрузки;
- использование изделия не по назначению;
- повреждения, вызванные затоплением, пожаром и другими форс-мажорными обстоятельствами.

---

* Гарантийный период может быть увеличен при проведении специальных акций компанией ООО «БДР Термия Рус» для оборудования торговой марки De Dietrich при наличии соответствующего официального подтверждения компании ООО «БДР Термия Рус».

Изготовитель: BDR THERMEA France, 57, rue de la Gare, F - 67580, Mertzwiller, Франция. Тел.: +33 (388) 80-27-00.

Уполномоченный представитель и лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя в Российской Федерации:

ООО «БДР Термия Рус», 129164, г. Москва, Зубарев пер., д. 15/1, офис 309. Тел.: 8 (800) 333-17-18. Адрес электронной почты: info@dedietrich.ru. Сайт: www.dedietrich.ru

---

При покупке изделия проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийных обязательств

С условиями гарантии ознакомлен _____

подпись покупателя, ФИО

Заполнить при продаже

Модель:

Серийный номер:

Название, адрес торговой организации:

Телефоны: **Дата продажи:**

Подпись и фамилия ответственного лица:

Место печати

Заполнить при вводе в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию:

Серийный номер, дата производства оборудования:

Название, адрес организации:

Телефон:

Место установки оборудования, адрес:

ФИО Владельца:

Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый пуск:

KOMFORT

Место печати

Отметки о прохождении периодического технического обслуживания или о проведении гарантийного ремонта

Дата обслуживания	Фамилия и контактный телефон технического специалиста, название организации	Примечания и пояснения	Подпись